

Comité Régional

TOURISME

Centre-Val de Loire



solutions & co

L'agence de développement économique



Etude sur la fréquentation et les retombées économiques de La Loire à Vélo - 2022

VOTRE INTERLOCUTEUR :

Guillaume LUCAS - Inddigo

Bruno DAVID Symetris



inddigo

www.inddigo.com

CAMPAGNE D'ÉVALUATION 2022

L'évaluation de la fréquentation et des retombées économiques de La Loire à Vélo, c'est quoi ?

Une méthode rodée, développée pour LàV et utilisée en 2010 et 2015

Un programme d'enquête ambitieux sur l'ensemble de la saison (reporté de 2021).

Les attendus de chacun pour garantir les résultats

Quels résultats attendus en 2023 ?

- ✓ **L'objectif de l'étude est d'obtenir une évaluation des indicateurs suivants :**
 - Indicateurs quantitatifs : estimer le nombre de cyclistes sur l'ensemble de l'itinéraire, par région, par tronçon, période et type de cyclistes
 - Indicateurs qualitatifs : obtenir des informations sur le profil socio-économique, la manière de consommer "La Loire à Vélo" et la satisfaction des cyclistes pour l'ensemble de l'itinéraire et par région (si possible par département).
 - Indicateurs économiques : évaluer les dépenses des cyclistes de l'itinéraire pendant leur séjour, estimer les retombées économiques pour les territoires traversés.
 - Être comparable aux données des évaluations de 2010 et 2015

L'estimation des retombées économiques devra pouvoir être actualisée chaque année facilement par intégration des données de comptages automatiques.

LA METHODE EVA-VELO

Un protocole solide et certifié



- Une méthode élaborée dans un cadre européen EuroVelo 6, validée par les partenaires Suisses, Allemands et l'ECF = une **source de comparaison fiable**
- Expérimentée une première fois en 2006
- Mise en œuvre en 2010 et 2015 sur La Loire à Vélo
- Et sur de nombreux autres itinéraires : Bretagne, Alsace, Canal des Deux Mers, Bourgogne, EV6 en Franche-Comté, EV1-Véلودyssée
- Engagée en 2022 sur La Région Gd Est, la voie Bleue, la Via Rhona.
- Qui fait l'objet de recherches complémentaires et d'améliorations continues

- Guide éva-vélo : [Data vélo et modèles de données Archives | Vélo & Territoires \(velo-territoires.org\)](https://www.velo-territoires.org/Data_vélo_et_modèles_de_données_Archives)

Les définitions clés



Touriste



Cycliste itinérant :

- Touriste
- Se déplace d'hébergement en hébergement



Cycliste sportif :

- Touriste ou excursionniste
- + de 50 km



Cycliste utilitaire :

- Touriste ou excursionniste
- Pour se rendre quelque part (travail, école, shopping...)



Cycliste loisir :

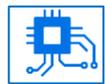
- Touriste ou excursionniste
- Pour le plaisir la découverte
- - de 50 km



Excursionniste

Comptages/Data – Observations - Interviews

 **Segmentation** de l'itinéraire en fonction des profils de section



Compteurs permanents

Analyse temporelle, confirmation segmentation par dendrogramme



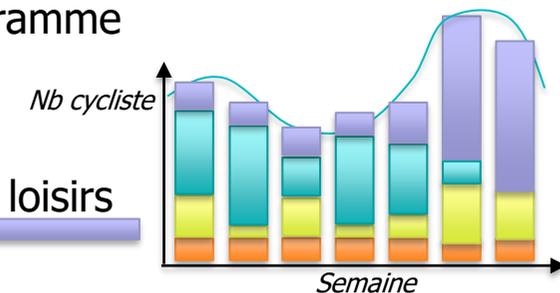
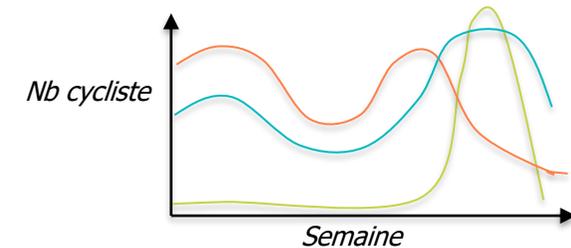
Comptages manuels

Caractérisation des pratiques : itinérant / sportif / utilitaire / loisirs



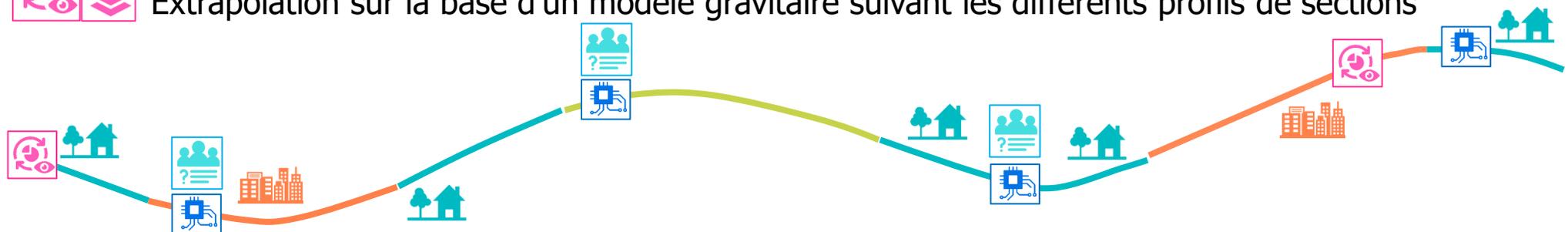
Interviews et enquêtes

Profil, origine, dépenses, détails pratique, avis, qualité -> € / Jour / Usager & Km / Jour / Usager



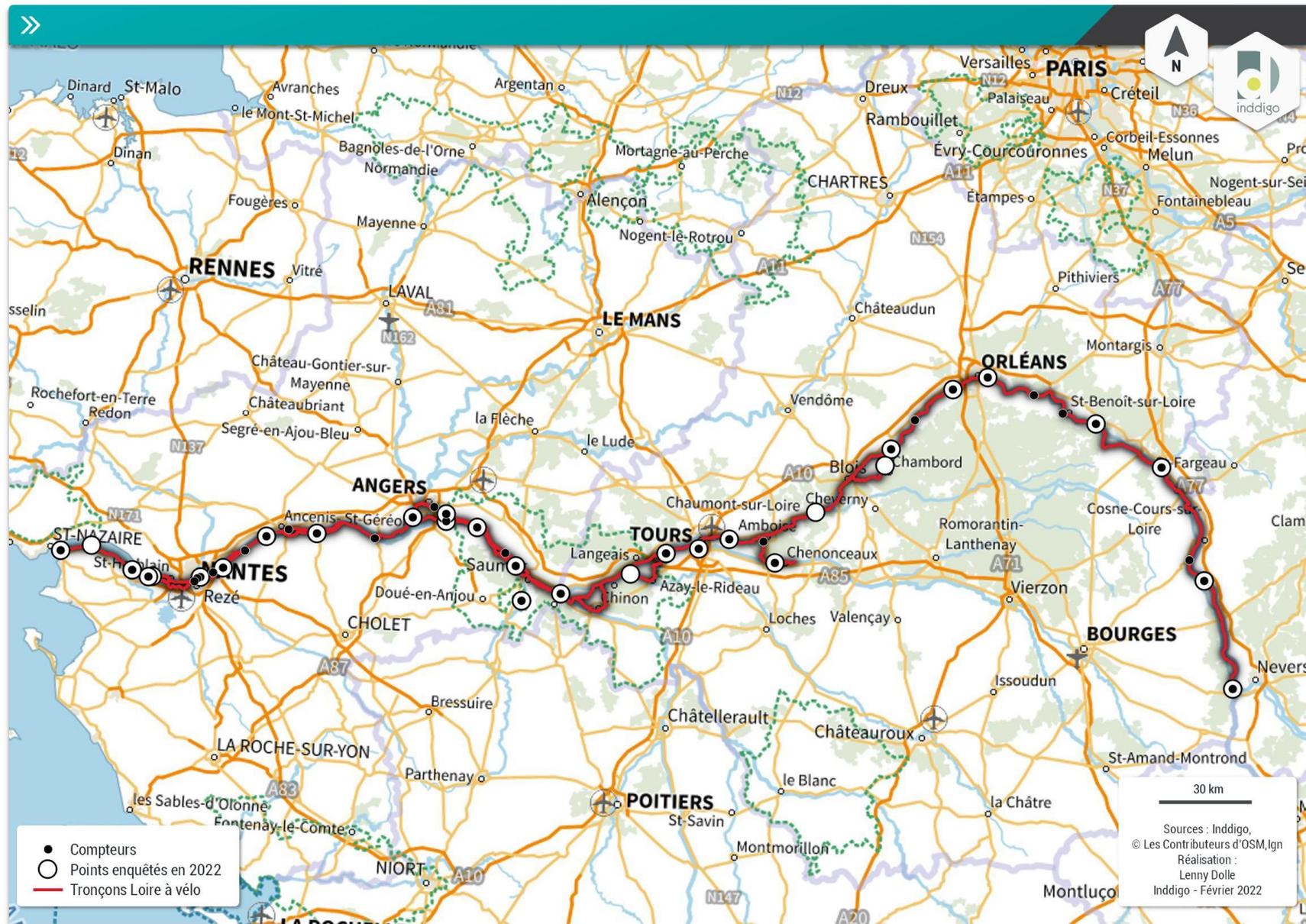
Extrapolation à l'ensemble de l'itinéraire

Extrapolation sur la base d'un modèle gravitaire suivant les différents profils de sections



LE DISPOSITIF 2022

Comptages, observation, interview



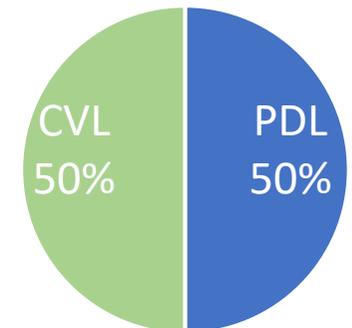
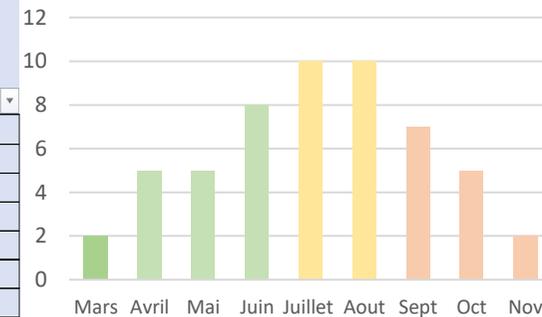
43 Compteurs

52 jours
d'enquêtes sur
30 sites

Le calendrier

Commune	Département	Région	Compteur	Jeu	P01_Mars	P02_WE_Mars - Avril	P03_WE_Pâques	P04_Semaine_Mai	P05_WE_Mai	P06_Semaine_Juin	P07_WE_Juin	P08_Ponts_de_Mai/Juin	P09_Semaine_Eté	P10_WE_Eté	P11_WE_14_Juillet/15	P12_Semaine_Sept	P13_WE_Septembre	P14_Semaine_Octob	P15_WE_Octobre	P16_WE_Toussaint_17	P17_Semaine_Nover	P18_WE_Novembre/1	P19_Vacances_Noël
Saint-Brevin-Les-Pins	44	PDL	oui	1										1									
Paimboeuf	44	PDL	non	1									1										
Le Pellerin (Martinière)	44	PDL	oui	1						1	1												
Le Pellerin	44	PDL	oui	1						1			1										
Couëron	44	PDL	non	1									1										
Nantes	44	PDL	oui	1															1				
Saint-Julien-de-Concelles	44	PDL	oui	1			1						1					1					
Oudon	44	PDL	oui	1	1								1										
Mauges-sur-Loire	49	PDL	oui	1								1											
Bouchemaine	49	PDL	oui	1														1					
Trélazé_Le_bac	49	PDL	oui	1		1									1								
Loire-Authion	49	PDL	oui	1					1				1										
Brissac Loire Aubance	49	PDL	oui	1											1					1			
Saumur	49	PDL	oui	1				1															
Fontevraud (Antenne)	49	PDL	oui	1									1			1							
Candes-Monsoreau	49/37	CVL / PD	oui	1								1	1										
Azay-le-Rideau (Antenne)	37	CVL	non	1													1						
Savonnières	37	CVL	oui	1		1												1					
Tours	37	CVL	oui	1			1						1							1			
Montlouis-sur-Loire	37	CVL	oui	1				1							1								
Bléré - Chenonceaux	37	CVL	oui	1							1		1										
Chaumont-sur-Loire	41	CVL	non	1						1													
Chambord	41	CVL	non	1					1				1										
Courbouzon	41	CVL	oui	1										1		1							
Mareau-aux-Près	45	CVL	oui	1	1										1								
Saint-Denis-en-Val	45	CVL	oui	1									1			1							
Saint-Aignan-le-Jaillard	45	CVL	oui	1															1				
Briare	45	CVL	oui	1						1				1		1							
Couargues	18	CVL	oui	1			1						1										
Cuffly	18	CVL	oui	1				1															

Ventilation mensuel des jours d'enquête



* Le compteur de Candes / Montsoreau est compté en double sur les deux régions

LES GRANDES ETAPES DU QUESTIONNAIRE

Zone réservée à l'enquêteur, ne pas compléter. Point d'enquête N° : Questionnaire N° :
 Date / / 2023 Heure : Avant 9h 9h-10h 10h-11h 11h-12h 12h-13h 13h-14h 14h-15h 15h-16h 16h-17h 17h-18h Après 19h

LOGO ITINERAIRE/COMMANDITAIRE

Enquête auprès des cyclistes sur La Loire à Vélo

Les partenaires de La Loire à Vélo aimeront en savoir plus sur votre sortie à vélo. Merci de prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire.

Votre randonnée à vélo d'aujourd'hui

Q1. Nombre de vélos utilisés par type

Nb de vélos par type	Vélo classique (non électrique)	Vélo électrique (VAE)
C'est mon vélo		
Vélo prêt (gratuit)		
Vélo loué (payant)		

Q2. Vous faites une randonnée ou une balade :
 Pour une heure ou deux 3 à 4 jours
 A la demi-journée Sur plusieurs jours

Q3. Quel profil correspond le mieux à votre pratique aujourd'hui ?
 Je suis en mode sport, je me déplace à vélo pour avoir une activité physique régulière et soutenue
 J'effectue une randonnée en itinérance sur plusieurs jours
 Je suis en mode utilitaire, je me déplace à vélo pour réaliser une autre activité que le site (école, travail, école, plage, accès à un site de loisirs)
 Je suis en mode loisir, je fais une balade d'une journée ou moins

Q4. Combien de kilomètres êtes-vous prêts à vous éloigner de l'itinéraire pour faire cette activité ? km

Q5. Vous prévoyez de faire (ensemble) des parours pour les itinérants :
 Un itinéraire par le même itinéraire
 Une boucle (chemin différent pour le retour)
 Un trajet simple en utilisant un autre moyen de transport pour l'aller ou le retour

Q6. Quel(s) autre(s) moyen(s) de transport avez-vous ou allez-vous utiliser AUJOURD'HUI pour venir sur La Loire à Vélo ou en repartir ?
 (Plusieurs réponses possibles)
 Aucun, uniquement à vélo 5. Autocar
 Voiture 6. Bateau
 Train 7. Camping-car
 Bus urbain 8. Autres, précisez :

Q7. Quelle distance avez-vous parcouru AUJOURD'HUI pour accéder à votre départ de randonnée avec ce(s) mode(s) de transport ? km

Q8. Vous randonnez aujourd'hui :
 (Plusieurs réponses possibles)
 Seul 3. En club
 En couple 4. En groupe avec une agence ou un tour opérateur
 En famille 7. Autres, précisez :

Q9. Combien de personnes êtes-vous dans ce groupe, y compris vous-même ?
 14 ans ou moins
 15 ans ou plus

Q10. Quelles autres activités avez-vous ou allez-vous pratiquer au cours de votre randonnée ? (Plusieurs réponses possibles)
 1. Baignade, plage 8. Shopping
 2. Visite de ville ou village 9. Restaurant, ferme-subsiste
 3. Visite de musée, château, site patrimonial 10. Participation à un événement ou une manifestation
 4. Visite de site ou espace naturel 11. Bateau promenade
 5. Visite de cave, dégustation de produits du terroir 12. Autres, précisez :

Q11. Cette (ces) activité(s) (ont-elle(s)) motivé cette randonnée ?
 1. Cette activité ou l'une de ces activités est le but même de ma randonnée
 2. Je fais cette (ces) activité(s) à l'occasion de la randonnée

Q12. De combien de kilomètres êtes-vous prêts à vous éloigner de l'itinéraire pour faire cette activité ? km

Q13. Quelles moyen(s) avez-vous utilisé pour préparer cette randonnée ?
 (Plusieurs réponses possibles)
 1. Carte 6. Office de tourisme
 2. Topo-guide, lequel ? 7. Agence de voyages
 3. Guide touristique, lequel ? 8. Conseil des hébergeurs, commentants
 4. Site internet de La Loire à Vélo 9. Bouche à oreille
 5. Site internet de France Vélo Tourisme 10. Autre site internet, lequel ? 11. Consignes des hébergeurs, commentants
 12. Brochure 13. Pas besoin de préparer, je compare dès l'itinéraire
 14. Application Smartphone, laquelle ? 15. Application Smartphone, laquelle ? 16. Autres, précisez :

Q14. Quel(s) moyen(s) utilisez-vous pour diriger et vous informer pendant cette randonnée ? (Plusieurs réponses possibles)
 1. Panneau de signalisation 6. GPS Smartphone
 2. Panneau d'information (touristiques) 7. Application Smartphone, laquelle ? 8. Site internet de France Vélo Tourisme
 3. Carte éditée sur internet 9. Site internet La Loire à Vélo 10. Site internet de France Vélo Tourisme
 4. Carte papier 11. Autre site internet, lequel ? 12. Conseil des hébergeurs, commentants
 5. Topo-guide 13. Autre site internet, lequel ? 14. Autre site internet, lequel ? 15. Le bon sens, je me débrouille
 6. Brochure 16. Pas besoin, je connais déjà l'itinéraire
 7. Brochure 17. Autres, précisez :

Votre appréciation sur l'itinéraire La Loire à Vélo au cours de cette journée

Q15. Concernant la qualité de votre itinéraire sur La Loire à Vélo, merci de donner votre niveau d'appréciation des points suivants -1=mauvais, 2=passable, 3=bon, 4=excellent, NC=non concerné.

	1	2	3	4	NC
L'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Paysage, environnement	<input type="checkbox"/>				
Sécurité de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Qualité du revêtement de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Entretien et propreté des aménagements	<input type="checkbox"/>				
Qualité de la signalisation le long de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Coordination entre tous les usagers	<input type="checkbox"/>				
Transport pour accéder ou revenir	<input type="checkbox"/>				
Les plus de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Sites touristiques - monuments, patrimoine culturel	<input type="checkbox"/>				
Loisirs à proximité, baignade, eau...	<input type="checkbox"/>				
Présence de cafés, hébergements, restaurants, commerces	<input type="checkbox"/>				
Présence de services de transport de vélos et bagages	<input type="checkbox"/>				
Qualité de la restauration	<input type="checkbox"/>				
Qualité de l'hébergement	<input type="checkbox"/>				
Prix des hébergements	<input type="checkbox"/>				
Capacité des hébergements	<input type="checkbox"/>				
Signalétique pour se rendre sur les sites touristiques	<input type="checkbox"/>				
Sécurité et facilité des stationnements des vélos/bagages pendant les visites de sites	<input type="checkbox"/>				
Les services de l'itinéraire	<input type="checkbox"/>				
Services (points d'eau, toilettes, poubelles, aires de pique-nique...)	<input type="checkbox"/>				
Présence de services de location de vélos	<input type="checkbox"/>				
Qualité des services de location de vélos	<input type="checkbox"/>				
Présence de réparateurs de vélos-assistance	<input type="checkbox"/>				
Présence de points de rechargement de VAE (batterie, piles)	<input type="checkbox"/>				
Présence de services de transport de vélos et bagages	<input type="checkbox"/>				

Vos habitudes et dépenses

Q18. La présence de la marque « Assuel Vélo » est-elle importante pour vous choisir d'hébergement ou de services (location de vélo, sites touristiques...)?
 1. Très importante, c'est l'un de mes principaux critères de choix
 2. Assez importante, c'est un plus
 3. Peu importante, c'est un point qui influence peu
 4. Pas du tout importante
 5. Je ne connais pas cette marque

Q17. Entre hier et demain, passerez-vous au moins une nuit en dehors de votre résidence principale ?
 1. Oui
 2. Non -> allez directement à la question 30

Q18. Quelle est (sera) la durée totale de votre itinérance ou de votre séjour ? jours

Q19. Quel mode d'hébergement avez-vous utilisé la nuit dernière (ou précèdente) ? (Plusieurs réponses possibles)
 1. Camping en tente 7. Auberge de jeunesse
 2. Camping en location (mobil-home...) 8. Résidence secondaire
 3. Camping sauvage 9. Camping-car
 4. Hôtel 10. Bateau/maison
 5. Chambre d'hôtes 11. Famille - amis
 6. Gîte ou meublé 12. Autres, précisez :

Q20. Avez-vous réservé votre hébergement ?
 1. Oui
 2. Non, je ne le souhaitais pas
 3. Non, car je n'ai pas trouvé d'hébergement disponible
 4. Non concerné (famille, amis, camping-car, résidence secondaire...)

Q21. De combien de kilomètres êtes-vous prêts à vous éloigner de l'itinéraire pour trouver un hébergement répondant à vos attentes ? km

Q22. Dans quelle commune avez-vous été hébergé hier soir (ou serez-vous hébergé ce soir si vous venez d'arriver) ?

Q23. La possibilité de faire du vélo a-t-elle été importante dans le choix de votre destination ?
 1. Très importante, je suis venu(e) pour ça
 2. Assez importante, c'est un vrai plus dans le choix de cette destination
 3. Peu importante, c'est un point positif
 4. Pas importante

Q24. Pendant votre séjour, faites-vous du vélo ?
 1. Tous les jours ou presque 3. Une seule fois
 2. Plusieurs fois pendant le séjour 4. Aucune

Q25. Quels (autres) mode(s) de transport avez-vous ou allez-vous utiliser pour venir dans la région ou en repartir ? (Plusieurs réponses possibles)
 1. Aucun, uniquement le vélo 4. Bus urbain 7. Camping-car
 2. Voiture 5. Car 8. Aérien
 3. Train 6. Bateau 9. Autres, précisez :

Q26. Si vous êtes venu par le biais d'un Tour Opérateur, quel est le montant du forfait payé PAR PERSONNE ? € par forfait de jours

Q27. Cette randonnée à vélo en itinérance est :
 1. ma première expérience en itinérance 4. J'ai déjà fait d'autres parours en itinérance

Q28. Quel est, à vélo ?
 - Quel itinéraire à vélo parcourrez-vous ?
 - Votre point de départ initial :
 - Votre point de départ sur l'itinéraire :
 - Votre point d'arrivée sur l'itinéraire :
 - Votre point d'arrivée final :

Q29. Cette randonnée à vélo en itinérance est :
 1. ma première expérience en itinérance 4. J'ai déjà fait d'autres parours en itinérance

Q30. Combien avez-vous dépensé pendant votre sortie vélo d'aujourd'hui ? PAR PERSONNE / en euros :
 Je ne sais pas / aucune dépense

Dépenses	Montant par pers en euros	Je n'ai pas fait de dépenses
Hébergement (uniquement pour les séjours avec nuitées)		<input type="checkbox"/>
Restaurants, cafés, autres dépenses alimentaires (pâtisseries, boulangerie...)		<input type="checkbox"/>
Autres dépenses		<input type="checkbox"/>
Transports pour venir jusqu'au point de départ de la randonnée d'aujourd'hui (car, train, essence...)		<input type="checkbox"/>
Location de vélo		<input type="checkbox"/>

Détail profil de dépenses, hébergements.

Focus itinérance

Détail de la pratique du jour

- Trajet
- Composition du groupe
- Activités
- Organisation

Evaluation qualité Conforme à 2015

Votre profil

Q31. Avez-vous déjà parcouru à vélo d'autres grands itinéraires ? (Plusieurs réponses possibles)
 1. Non, jamais
 2. Je l'ai parcouru La Loire à Vélo et je reviens
 3. Je l'ai parcouru un autre itinéraire, précisez :

Q32. Dans quelle commune résidez-vous (résidence principale) ?

Q33. Quel est le code postal de votre résidence ?

Q34. Quel est votre pays de résidence ?

Q35. Quel est votre âge ? ans

Q36. Vous êtes : 1. une femme 2. un homme

Q37. Quelle est votre activité ? (Plusieurs réponses possibles)
 1. Agriculteur 5. Employé 9. Inactif
 2. Commerçant, artisan, chef d'ent. 6. Ouvrier 10. Autre, précisez :

Q38. Quel est le revenu mensuel net moyen de votre foyer ? €

Q39. À quelle fréquence faites-vous du vélo à la belle saison (d'avril à octobre) ?
 1. Tous les jours ou presque 4. Moins d'une fois par mois
 2. Plusieurs fois par semaine 5. Exceptionnellement

Q40. Avez-vous des remarques ou suggestions à formuler ?

Profil des répondants

Je tiens à remercier les signataires de La Loire à Vélo.
 Nous vous remercions de votre participation à cette enquête et vous souhaitons une très bonne randonnée.
 Vous pouvez accéder aux données vous concernant ou les rectifier en écrivant à [adresse mail concernée] conformément à la loi informatique et libertés de 1978.

QUELLE MOBILISATION DES PARTIES PRENANTES ?

Dispositif d'enquêtes

- ✓ Remonter les travaux, chantiers, qui pourraient perturber les comptages et l'enquête
- ✓ Remonter les évènements (concours, fêtes) durant la saison autour des points d'enquête
- ✓ Relayer l'information aux professionnels du tourisme.

Dispositif de comptages

- ✓ Veiller à l'entretien et la maintenance des compteurs sur l'année 2022
- ✓ Garantir la remontée des données au 1^{er} décembre 2022 soit par une campagne de relevé durant l'hiver, soit par la plateforme PNF.

LES RÉSULTATS

Une actualisation des chiffres et quelques questions-clés ?

2015



935 000 cyclistes sur l'itinéraire



43% sont des touristes
1/3 des étrangers



29,6 M€ de retombées économiques



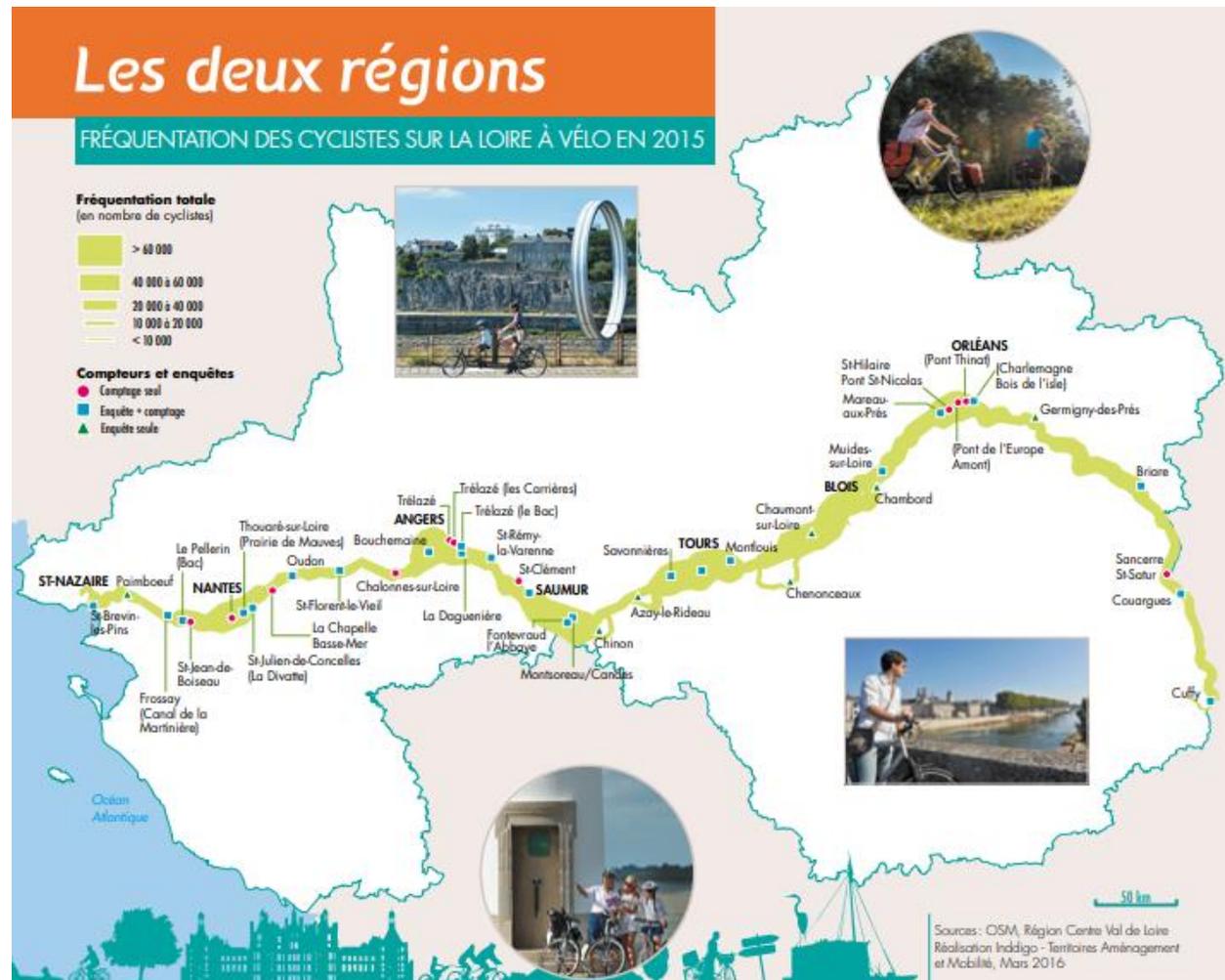
Une analyse à l'échelle de l'itinéraire et des 2 régions



Une connaissance fine des profils des usagers, des pratiques, des attentes

Quelques interrogations, en 2022 ?

- Les étrangers, seront ils toujours là ?
- L'engouement pour le vélo se confirme t-il ?
- Quel impact économique des nouveaux usagers ?



LES RÉSULTATS

Des données à exploiter sur la durée

- ✓ Les analyses et les coefficients de redressement seront calculés à **l'échelle de l'itinéraire** et des deux régions.
- ✓ Quelques résultats seront extrapolés **au niveau des départements** : fréquentation, retombées économiques.
- ✓ Les données brutes seront disponibles pour réaliser des extractions par département, par point d'enquête.
- ✓ Une actualisation annuelle des résultats en fonction de l'évolution de la fréquentation à l'échelle de l'itinéraire.