

FRANCE VÉLO TOURISME PROMOTION D'ACCUEIL VÉLO

RÉUNION ACCUEIL VÉLO DE BLOIS - JEUDI 3 MARS 2022



France
vélo
TOURISME





France
vélo
TOURISME

MISE EN JAMBES... AVEC CHIFFRES

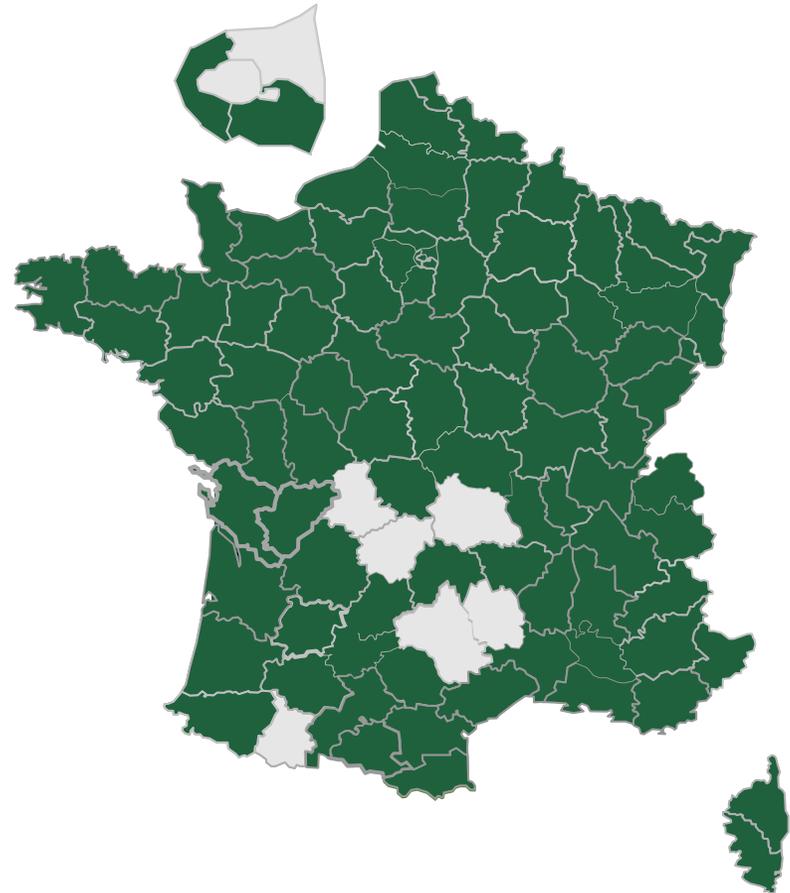
ACCUEIL VÉLO EN QUELQUES CHIFFRES

DONNÉES GÉNÉRALES AU 31/12/2021



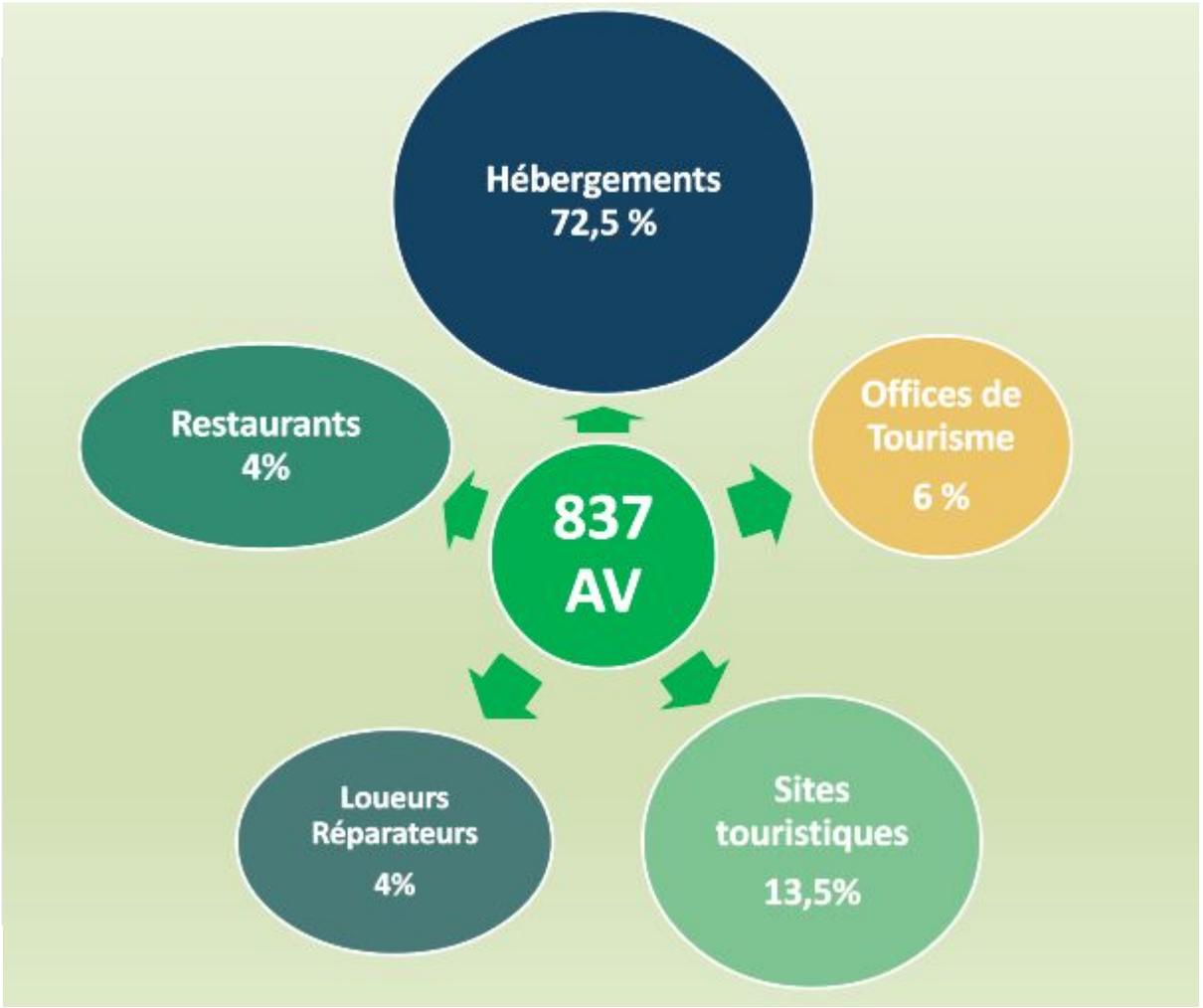
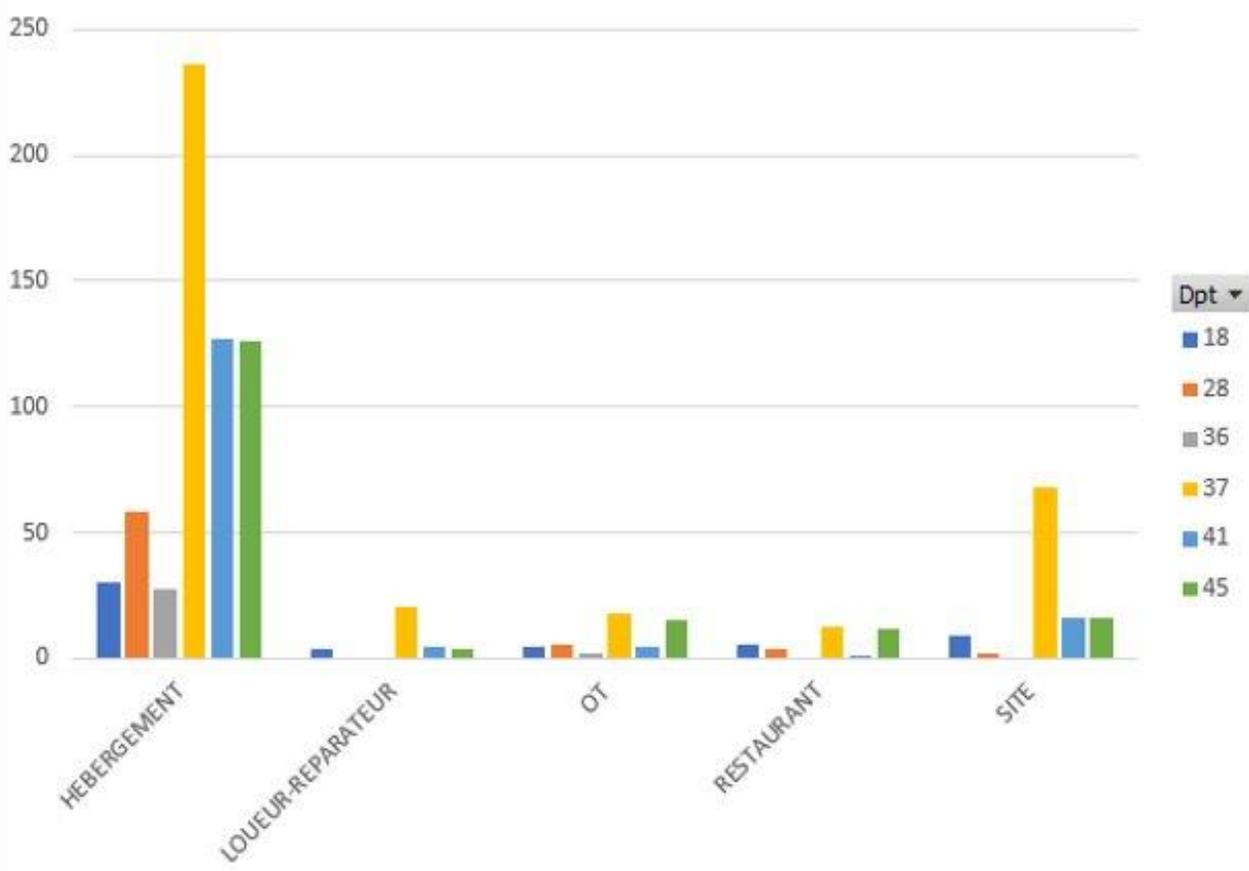
84 Départements couverts

13 Régions couvertes



ACCUEIL VÉLO EN QUELQUES CHIFFRES

FOCUS CENTRE-VAL DE LOIRE





+17 % DE VISITES SUR FRANCELOTOURISME.COM EN 2021

ÉVOLUTION 2020 / 2021

Fréquentation globale du site FVT

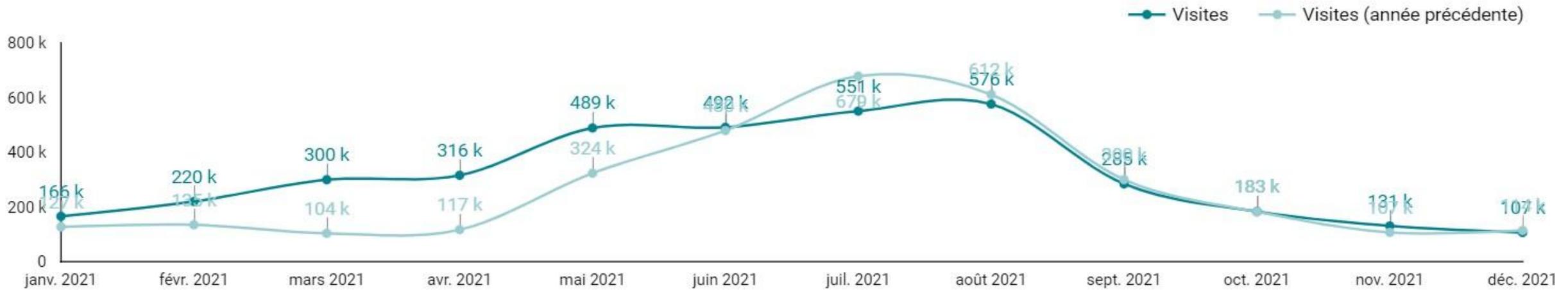
Visites
3 707 761
↑ 17.1%

Visiteurs uniques
2 566 988
↑ 14.4%

Vues de page
13 588 684
↑ 61.8%

Taux de rebond
48,36 %
↑ 2.5%

Durée moy. de visite (en seconde)
00:04:07
↑ 10.2%



LA VISIBILITÉ DES FICHES ACCUEIL VÉLO SUR TOUS LES SITES

FICHES ACCUEIL VÉLO 2021 - de janvier à septembre



Visibilité globale des offres Accueil Vélo sur les sites FVT

Affichage fiche 2021

614 112

Liens vers site web 2021

261 887

Intentions d'appel 2021

54 281

Envois de demande 2021

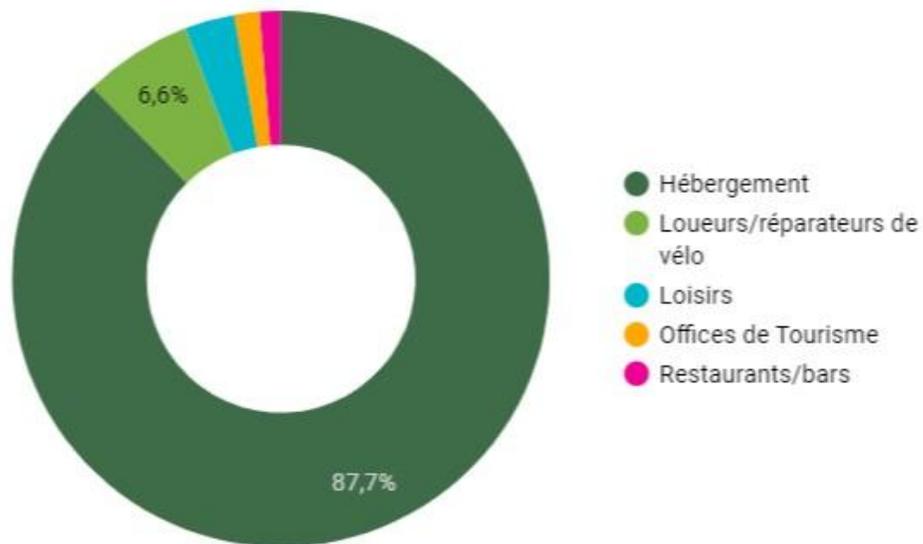
5 405

Taux d'efficacité (%) 2021

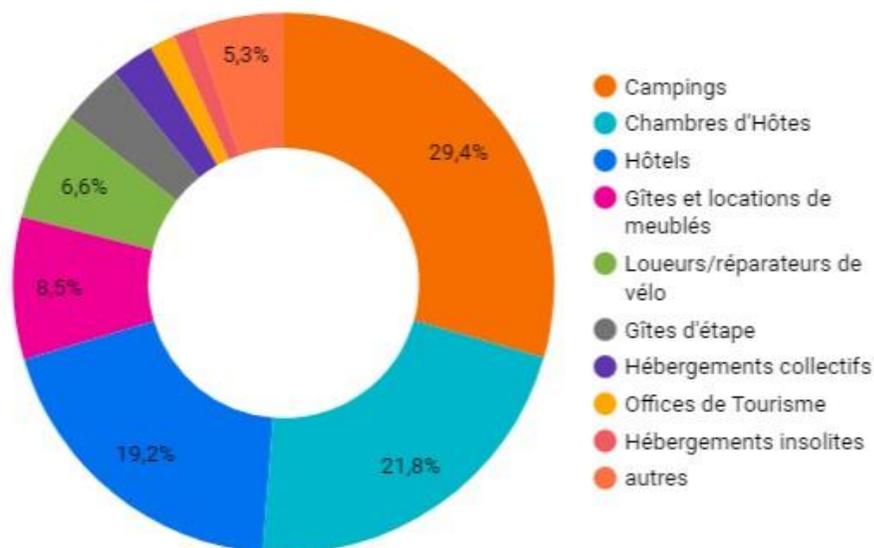
43

Répartition de l'affichage des offres par catégorie

AZ | ⋮



Répartition de l'affichage des offres par sous-catégorie





France
vélo
TOURISME

NOUVEAUTÉ WEB 2022 : LES BOUCLES



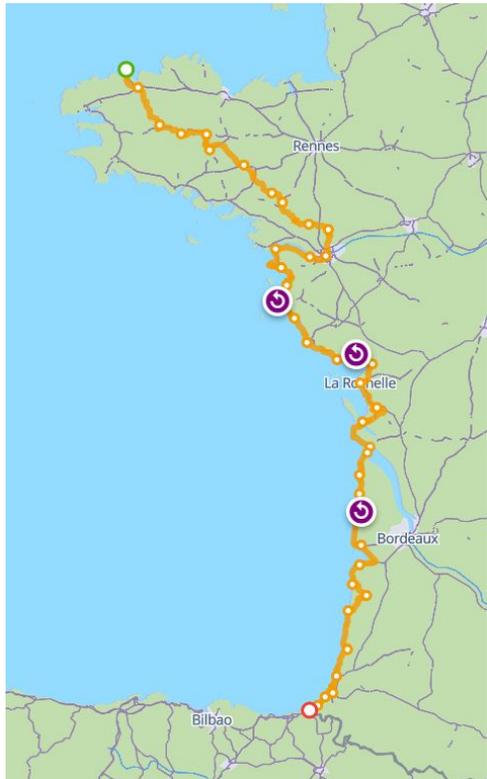
France
vélo
TOURISME

VALORISATION DES BOUCLES

PRINCIPE DE BASE

SUR UNE MARQUE BLANCHE

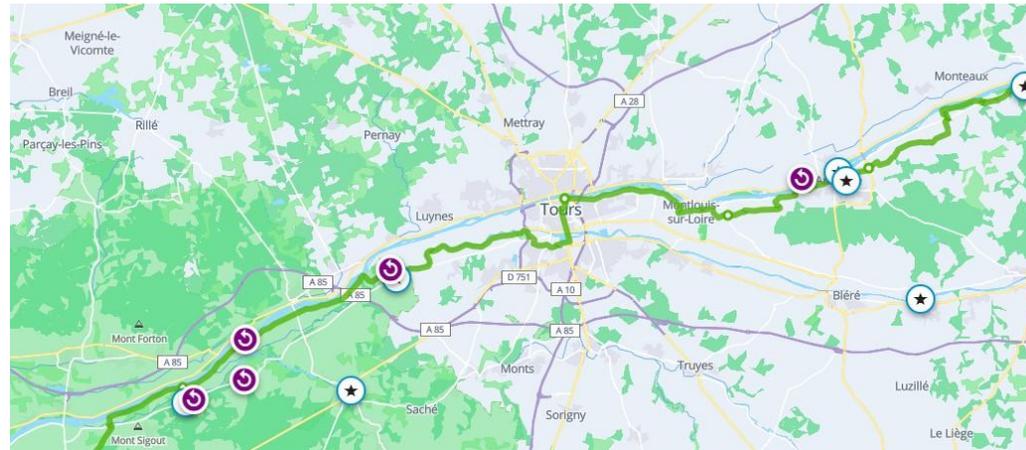
uniquement le long de l'itinéraire
*ex : boucles autour de La
Vélodyssée*



SUR FVT POUR LA RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

Si les boucles sont connectées à
un itinéraire FVT

Le long de l'itinéraire



ex : Autour de La Loire à Vélo

Si les boucles ne sont pas
connectées à un itinéraire
principal

Regroupement des boucles en réseau
avec valorisation éditoriale avant de
renvoyer sur les fiches des boucles



ex. : Autour de Loches

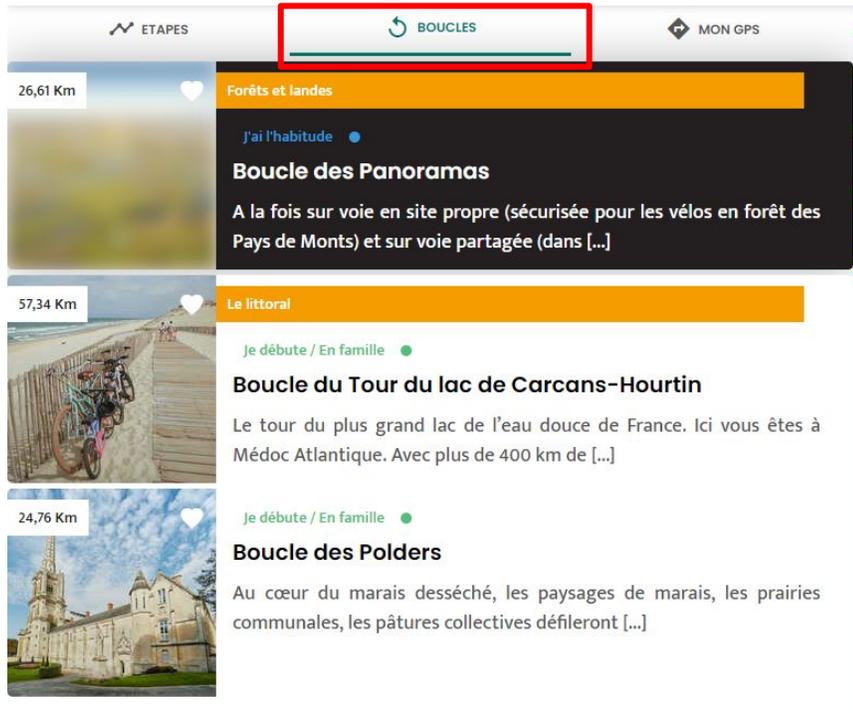


France
vélo
TOURISME

VALORISATION DES BOUCLES EN LISTING

SUR UNE MARQUE BLANCHE

Depuis la page Itinéraire, un nouvel onglet apparaît avec la liste des boucles



SUR LE SITE FVT

1

Pages itinéraires

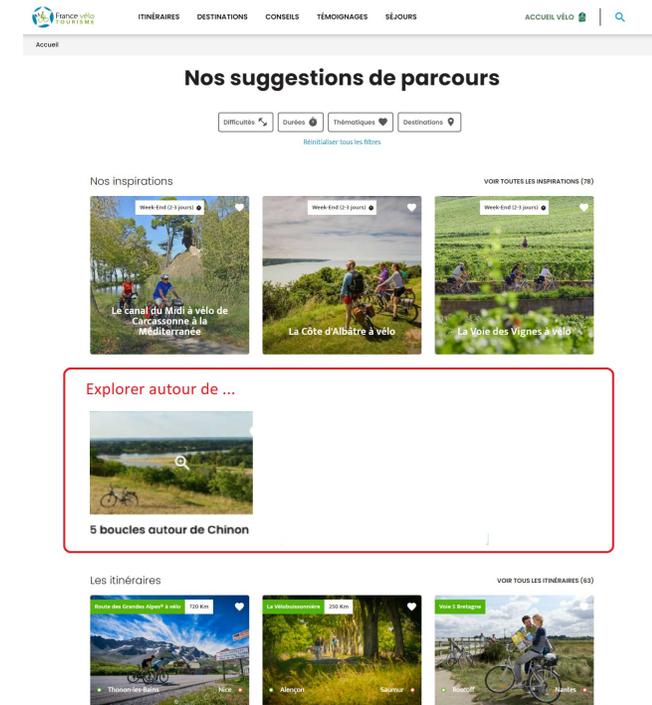
Si la boucle est rattachée à un itinéraire, elle apparaîtra dans un onglet dédié sur la page de l'itinéraire



2

Réseaux de boucles locales

Si la boucle est rattachée à un réseau de boucles locales, elle apparaîtra dans une page dédiée à ce réseau ("*mini-destination*")





France
vélo
TOURISME

VALORISATION DES BOUCLES SUR FVT

EN RÉGION CENTRE-VAL DE LOIRE

1

Page itinéraire de la Loire à Vélo

Si la boucle est rattachée à un itinéraire, elle apparaîtra dans un onglet dédié sur la page de l'itinéraire

2

Réseaux de boucles locales

Si la boucle est rattachée à un réseau de boucles locales, elle apparaîtra dans une page dédiée à ce réseau (“*mini-destination*”)

France vélo TOURISME

ITINÉRAIRES DESTINATIONS CONSEILS TÉMOIGNAGES SÉJOURS

← La Loire à Vélo / EuroVelo 6

DESCRIPTION ÉTAPES **BOUCLES** AVIS

12,80 Km **Au cœur des vignes**
Je débute / En famille
Loire & Terroir – Boucle vélo n°12
À proximité d'Amboise, cette boucle à vélo ravira les amateurs de grands paysages... et de vignobles ! En effet, [...]

12,97 Km **Au fil de l'eau**
Je débute / En famille
Confluence Loire et Cher – Boucle vélo n°14
Savonnières est une belle étape de La Loire à Vélo. En arrivant de Tours, on découvre un paysage de carte postale [...]

16,71 Km **Au fil de l'eau**
Je débute / En famille
Au fil de l'eau – Boucle vélo n°20
Un quart de cette boucle emprunte l'itinéraire de La Loire à Vélo, notamment au niveau de Bréhémont. Ce joli [...]

Map showing a network of local cycling loops (Boucles) around the city of Tours. The map includes labels for various locations: Pernay, Mettray, Luynes, Tours, Montlouis-sur-Loire, Truyes, Sarrigné, Sorigny, Louans, Saint-Bai, Brizay, Bossée, and Montrésor. A red line highlights a specific network of loops. A pop-up window titled "Autour de Loches" is visible, showing a photo of the city and the text: "Autour de Loches 6 boucles à vélo pour rayonner autour de la cité royale".

VALORISATION DES BOUCLES

INNERVER LE TERRITOIRE



France
vélo
TOURISME

← Au fil de l'eau - Boucle vélo n°20

DESCRIPTION

Au fil de l'eau

16,73 Km ↔ 1 h 30 min Je débute / En famille



Rivrennes

Un quart de cette boucle emprunte l'itinéraire de La Loire à Vélo, notamment au niveau de Bréhémont. Ce joli village est le port d'attache d'un des pêcheurs professionnels du fleuve royal. Outre les paysages à savourer durant cette balade (les bancs de sable de la Loire, les vignes de l'AOC touraine azay-le-rideau, les champs de maïs...), n'oubliez pas de vous arrêter à la maison de la poire tapée à Rivrennes, spécialité locale qui se perpétue à travers les siècles !

AJOUTER À UN CARNET DE VOYAGE

TÉLÉCHARGER LE TRACÉ GPX



Boucle vélo n°20 - Au fil de l'eau au départ de Rivrennes ou Bréhémont

Quelques petites côtes à signaler au sud de Rivrennes : de quoi faire un petit peu d'exercice sans trop forcer pour autant, la balade se limitant à 16 km. Parcours commun avec La Loire à Vélo entre Bréhémont et Rupuanne, ancienne confluence du Cher.

Une enseigne de location de vélo se situe dans le centre de Bréhémont, qui peut ainsi devenir votre point de départ.

Balisage de la boucle n°20

Boucle balisée avec des panneaux verts et blancs + numéro de la boucle n°20

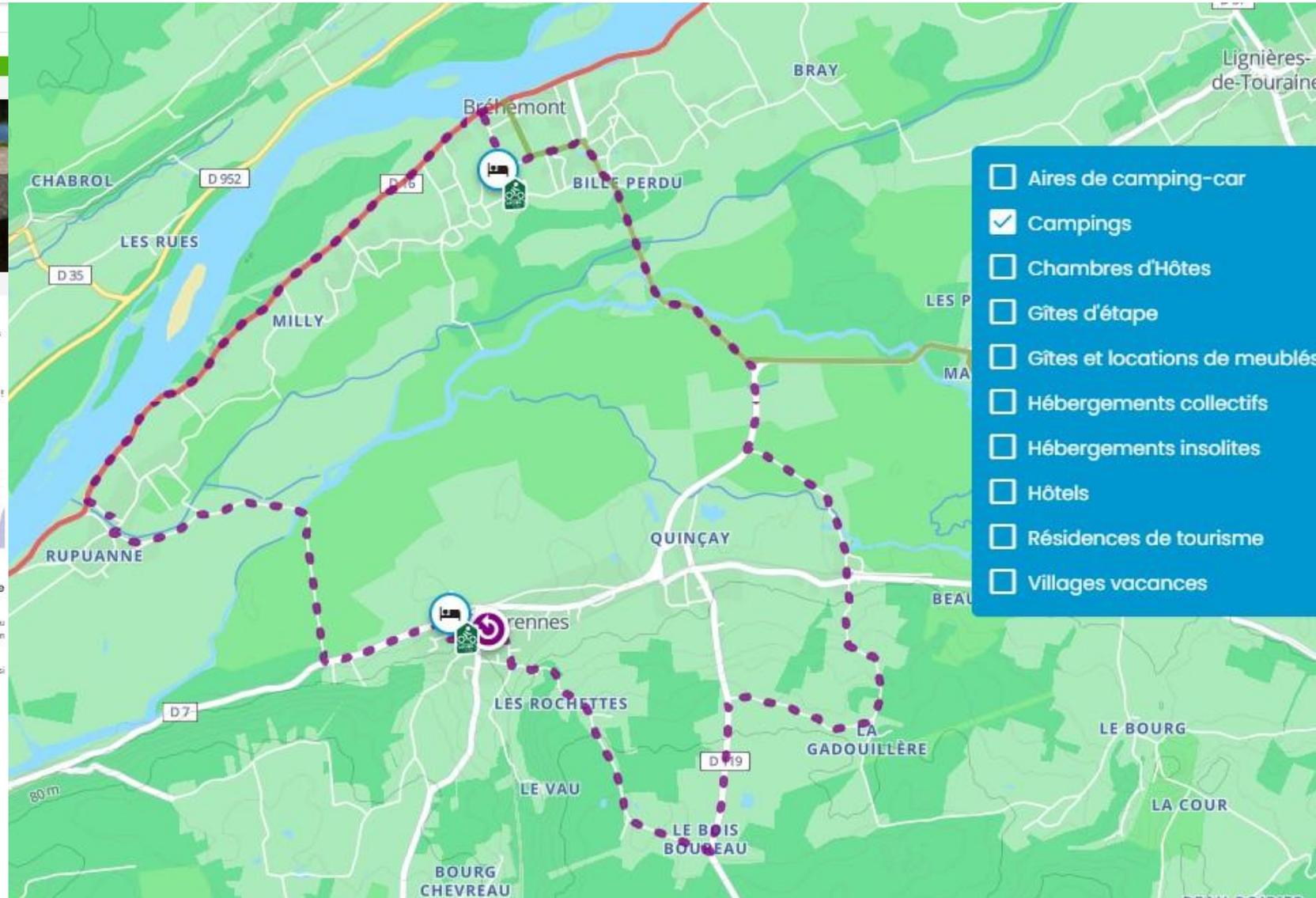
À ne pas manquer sur cette balade

- Rivrennes, village de la Poire Tapée, visite de la maison du même nom
- L'Indre et le Vieux Cher : confluence à Bréhémont
- Bréhémont : port, quais, bateaux, îles sur Loire

Gare à proximité

Rivrennes

TÉLÉCHARGER LE PDF





France
vélo
TOURISME

PROMOTION WEB

PROMOTION WEB DES ACCUEIL VÉLO

NOUVEL AFFICHAGE DES PAGES ACCUEIL VÉLO



France
vélo
TOURISME

Pourquoi ?

Pour rendre “ces pages de liste Accueil Vélo” plus inspirantes.

5 landings pages créées sur FVT et les Marques Blanches (1 pour chaque catégorie d'Accueil vélo) :

- hébergement,
- restaurants,
- lieux de visite,
- office de tourisme,
- loueurs & réparateurs de cycles

=> **25h de graphisme / développement** nécessaires pour la création des ces **nouvelles pages sorties en juillet 2021.**

Des hébergements pour votre voyage à vélo

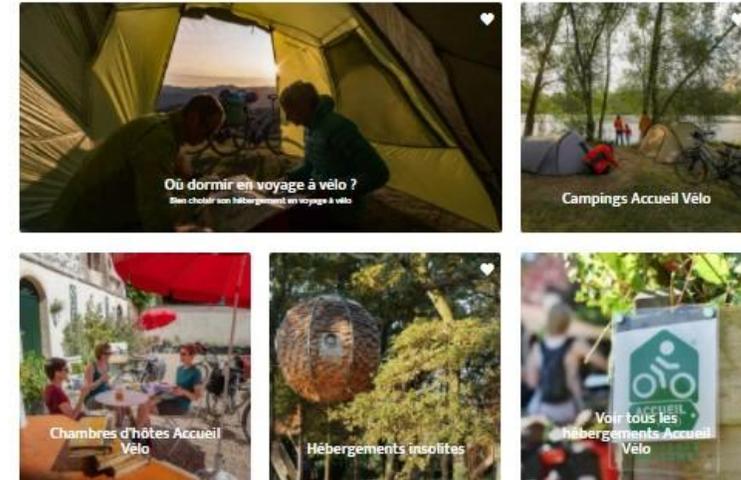
Près de 5000 hébergements « Accueil Vélo » (campings, chambres d'hôtes, hôtels ...) à découvrir autour des itinéraires en France !

CARTE DE TOUTS LES HÉBERGEMENTS

Les hébergements Accueil Vélo vous assure les services suivants :



Tout savoir sur les hébergements en voyage à vélo



Des Hébergements Accueil Vélo sur chaque itinéraire



PROMOTION WEB DES ACCUEIL VÉLO

PARTENARIAT AVEC LE SITE DE LA SNCF



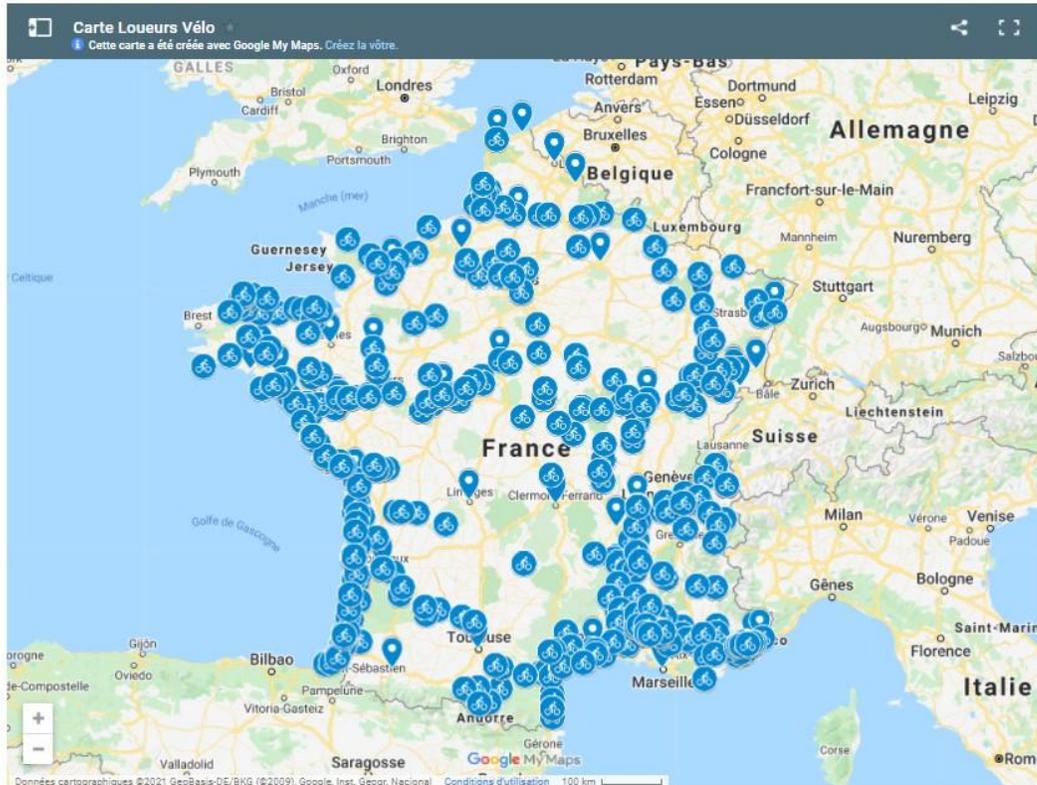
France
vélo
TOURISME

< Offre Vélo

Stationnez votre vélo

Louez un vélo

Découvrez la France



Mise à jour le 2 juin 2021

465 loueurs réparateurs de cycles Accueil vélo visibles sur le [site de la SNCF](#)

- Fréquentation de cette page : 4K
- Vues de la carte : 162 000



France
vélo
TOURISME

PROMOTION VIA LES TOPOGUIDES



France
vélo
TOURISME

PROMOTION DES ACCUEIL VÉLO

UN PARTENARIAT AVEC HACHETTE LIVRE

UN PARTENARIAT REDÉFINI EN 2019

Pour chaque guide édité, France Vélo Tourisme assiste Hachette livre en mettant à sa disposition :

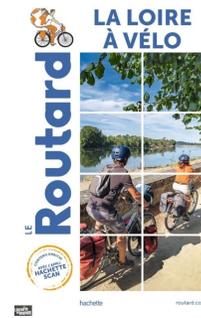
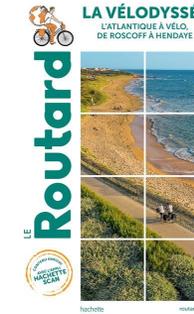
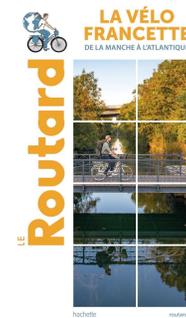
- Les textes des pages d'informations pratiques sur la préparation de la randonnée sur l'itinéraire « Conseils France Vélo Tourisme »
- Une carte des transports publics utiles aux cyclistes
- L'export des tracés des itinéraires et questions relatives aux tracés
- **L'export des POI Accueil Vélo de l'itinéraire**
- Un travail de relecture : cartes, pages éditoriales...

La visibilité de France Vélo Tourisme est assurée par contrat sous forme de mentions systématiques dans les pages de conseils, une page de promotion du site internet et notre logo en quatrième de couverture.

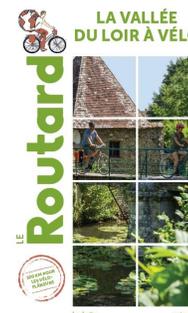
À la demande des territoires, **une négociation menée par le bureau de France Vélo Tourisme a permis de mettre en place en 2020 un nouveau contrat cadre avec Hachette Livre** pour garantir aux territoires un partenariat plus équilibré.

3 NOUVEAUX TITRES PARUS EN 2021

En 2021, la collection s'est enrichie de **3 nouveaux titres** :



Sorties prévues en 2022 :



D'autres titres en préparation...

[Tous les détails de notre partenariat sur notre Espace Pro](#)



France
vélo
TOURISME

PROMOTION DES ACCUEIL VÉLO

PUB ROUTARD & CARNET D'ADRESSES

Voyager à vélo en France

- Tracés GPS
- Services Accueil Vélo
- Conseils pratiques
- Calculateur d'itinéraires
- Avis des voyageurs

France vélo
TOURISME
www.francevelotourisme.com

CARNET D'ADRESSES

DE CHARTRES À VENDÔME 1

BONNEVAL (28800)

 **Grand Gîte des Lavoirs** : 12, rue Basse-du-Main. ☎ 02-37-44-09-92. ● grandgitedeslavoirs.fr ● 2 nuits min. À partir de 550 € pour 2 nuits.

📍 **La Herse** : 2, pl. Leroux. ☎ 02-37-47-21-01. Pas loin de l'église. Fermé lun. Repas complet à partir de 14 €, à l'ardoise. Cette ancienne auberge de bourg arbore des tons gris dans l'air du temps. Un cadre en adéquation avec une cuisine semi-gastronomique, sur des thèmes traditionnels revisités et joliment mis en scène. Produits frais pour une carte inspirée et changeante en fonction des saisons.

CHÂTEAUDUN (28200)

 **Camping du Moulin à Tan** : 80, rue de Chollet. ☎ 02-37-45-22-46. ● chateaudun-tourisme.fr ● Avr-nov. Cycliste 11 €, 12 € pour 2. Campétoile : 18 €/pers, 34 € pour 2. 100 emplacements arborés en bord du Loir. Aménagements simples mais fonctionnels dont des « Campétoiles », cabanes en bois sur pilotis, toutes équipées, idéales pour les cyclistes. Sentier reliant le centre-ville jusqu'au pied du château. Bon accueil.

 **Gîte d'étape des Grands Moulins** : 4, rue des Fouleries. ☎ 02-37-45-22-46. ● chateaudun-tourisme.fr ● 18-21 €/pers (draps 3-8 €). Dans un ancien moulin à eau, 5 chambres avec sanitaires. Aménagement basique et fonctionnel. Salle commune équipée à disposition. Accès à la ville haute à pied plutôt qu'à vélo car ça grimpe à 15 %.

🏠 **Chambres d'hôtes chez Karima et François-Xavier Getti** : 112, rue de la République. ☎ 02-37-45-72-20. 📞 07-67-97-62-98. ● chambredhotesachateaudun.com ● Dans le centre-ville. Double 55 €. Nuit en dortoir (à partir de 6 pers) 30 €. Table d'hôtes sur résa 20 €. Dans une belle maison bourgeoise, 2 chambres mansardées pimpantes : la suite fleurie ou la chinoise. Magnifique jardin. Bon accueil.

📍 **Aux Trois Pastoureaux** : 31, rue André-Gillet. ☎ 02-37-45-74-40. 📞 Ouv mar-soir-sam. Formule déj en sem 25 € ; menus 34-58 €. Dans la plus ancienne auberge dunoise, une salle au décor moderne et chaleureux. La carte et les menus sont élaborés avec les produits du terroir pour une cuisine plutôt recherchée et succulente. Petite terrasse dans l'arrière-cour et accueil sympa.

📍 **Le Bistro** : 28, pl. du 18-Octobre (la place centrale). ☎ 02-36-68-58-16. 📞 Fermé dim soir-lun. Formule et menu déj sauf dim 14,90-17,90 € ; menu 26,90 € ; plats à la carte 12,90-15,90 €. Dans un décor de brasserie parisienne aux faux airs Belle Époque : une cuisine... de bistrot, de saison et à base de produits frais. Terrasse sur la place, populaire dès que pointe le soleil.

📍 **La Guinguettes des Fouleries** : 56, rue des Fouleries. ☎ 02-37-66-14-05. Ouv mar-jeu 16h-21h ; ven-sam 16h-minuit ; dim 11h-20h. C'est le nouveau spot de Châteaudun, l'endroit au bord du Loir où l'on vient boire un verre avec quelques planches à l'apéro. Concerts en fin de semaine.

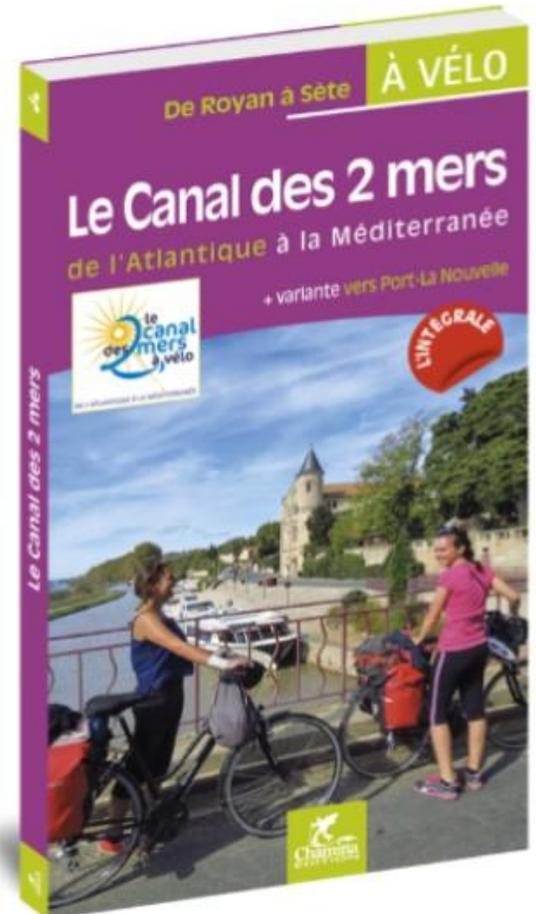
CHARTRES (28800)

 **Camping de Chartres** : 9, rue de Launay. ☎ 02-34-40-30-40. ● camping-de-chartres.com ● À env 3 km du centre de Chartres. Ouv mars-oct. Compter 17,50 € pour 2 pers. Spacieux parc avec une centaine d'emplacements sous les arbres ou dans la prairie. Accès direct à la rivière : embarcations à pédales, minigolf, pêche. Petite épicerie, jeux pour enfants. On rallie le centre-ville à pied en longeant la rivière. Veilleur de nuit. Location de VAE.

PROMOTION DES ACCUEIL VÉLO CHEZ D'AUTRES ÉDITEURS



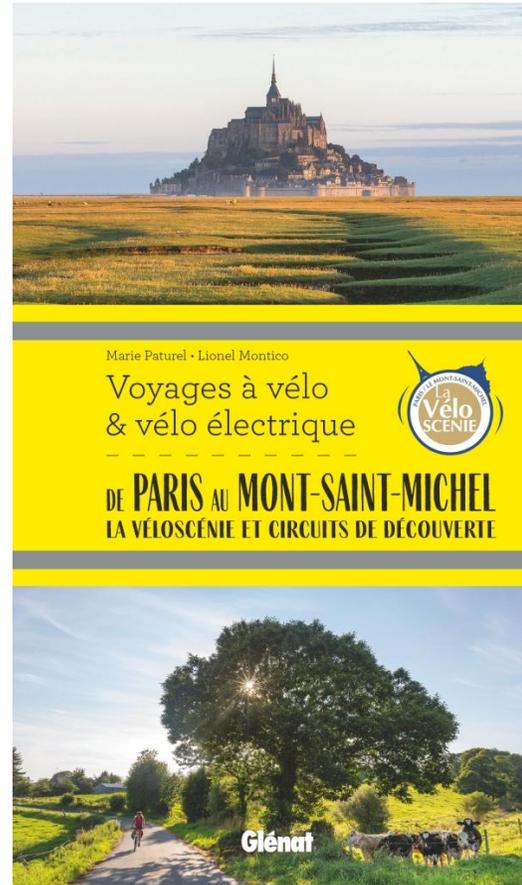
France
vélo
TOURISME



Chamina éditions



Éditions Ouest-France



Glénat : à paraître La Véloscénie



France
vélo
TOURISME

KIT MEDIA POUR LES RÉFÉRENTS QUALITÉ

PROMOTION DES ACCUEIL VÉLO

PUB ACCUEIL VÉLO

Pourquoi ?

Pour **faire connaître la marque à travers vos publications.**

3 formats disponibles : [voir notre page dédiée](#)

- A4
- A5
- Bandeau

Pour vos étapes :
ayez le réflexe
ACCUEIL VÉLO
Une marque au service
du voyageur à vélo

**4 raisons de suivre
la marque de référence
pour vos itinéraires**

- 1 **À moins de 5 km** d'un itinéraire vélo référencé
- 2 **Abri vélo sécurisé** pour la nuit
- 3 **Accueil adapté** : infos pratiques et flexibilité des horaires d'accueil
- 4 **Services dédiés** : table d'hôtes, petit-déjeuner copieux, lavage de votre tenue, outillage...

France vélo
TOURISME www.francevelotourisme.com

Pour vos étapes :
ayez le réflexe **ACCUEIL VÉLO**
Une marque au service du voyageur à vélo

**4 raisons de suivre
la marque de référence
pour vos itinéraires**

France vélo
TOURISME www.francevelotourisme.com



Pourquoi parler de vélo sur votre site internet ?

1. Pour positionner votre établissement sur cette activité sur les moteurs de recherche
Exemple d'une recherche Google : Chambre d'hôtes + ville + nom de l'itinéraire
2. Informer vos visiteurs des services et activités autour de votre établissement
3. Réassurer le visiteur sur les services Accueil Vélo que le cycliste va trouver en arrivant

[VOIR LA PAGE DÉDIÉE](#)



4 astuces pour améliorer votre référencement Accueil Vélo

Difficulté

1. Indiquer que votre établissement est Accueil Vélo sur toutes les plateformes où vous êtes présent :

- **Booking**
- **Fiche Google**
- **Airbnb**
- ...



2. Vérifiez **régulièrement** votre fiche sur le site www.francevelotourisme.com



3. Renseigner votre établissement sur *Open Street Map*



4. Parler d'Accueil Vélo et des itinéraires sur votre site internet





Comment valoriser votre établissement Accueil Vélo sur votre site ?

1. Ajoutez le logo Accueil Vélo sur votre site
2. Page contact : indiquer votre proximité avec l'itinéraire vélo et comment venir chez vous à vélo
3. Créer une page dédiée à Accueil Vélo sur votre site pour :
 - a. Montrer les services que vous proposez aux cyclistes : garage, prenez des photos de voyageurs à vélo
 - b. Communiquer sur les services et les prestataires à proximité : loueurs, panier pique-nique, sites à visiter,...
 - c. Parler du réseau Accueil Vélo en France
 - d. Poster des témoignages de cyclistes qui sont venus chez vous
 - e. Soigner le titre de votre page
 - f. Intégrer un module cartographique [*Module Accueil vélo*] proposé par France Vélo Tourisme

PROMOTION DES ACCUEIL VÉLO

KIT MÉDIA

Un module Accueil Vélo à votre disposition

1- Contacter France Vélo Tourisme pour obtenir votre module

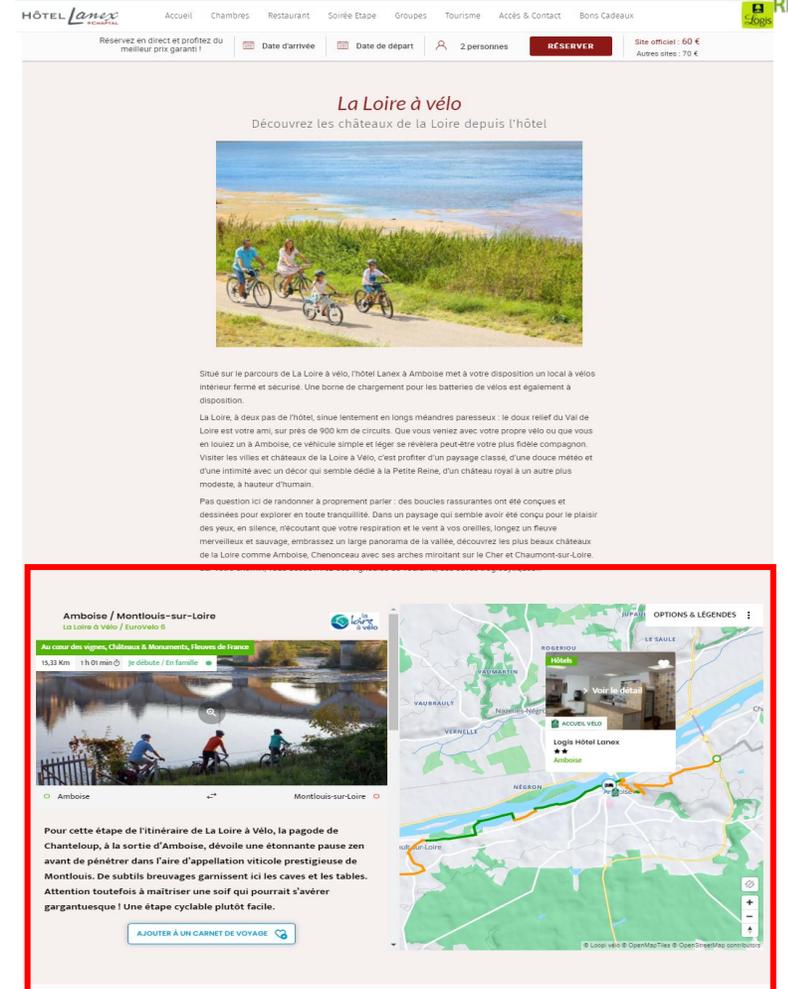
Envoyez un mail à communication@francevelotourisme.com avec pour titre “*Demande Module Accueil Vélo*” en y précisant le nom de votre établissement / votre ville, nous vous renverrons le module personnalisé.

2- Créer ou modifier une page sur votre site internet

3- Intégrer le module

Copier-coller le module que vous aurez reçu par mail dans le corps de votre texte en mode “*code source*”.

MODULE CARTOGRAPHIQUE



HÔTEL Lanex
Réservation en direct et profitez du meilleur prix garanti !

Accueil Chambres Restaurant Soirée Etape Groupes Tourisme Accès & Contact Bons Cadeaux

Date d'arrivée Date de départ 2 personnes RÉSERVER Site officiel : 60 € Autres sites : 70 €

La Loire à vélo

Découvrez les châteaux de la Loire depuis l'hôtel



Situé sur le parcours de La Loire à vélo, l'hôtel Lanex à Amboise met à votre disposition un local à vélos intérieur fermé et sécurisé. Une borne de chargement pour les batteries de vélos est également à disposition.

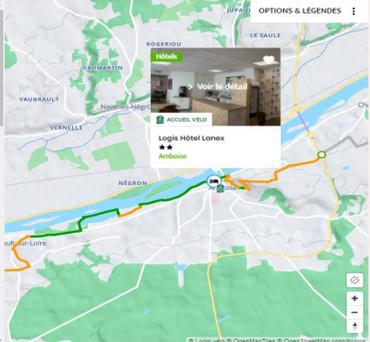
La Loire, à deux pas de l'hôtel, sinue lentement en longs méandres paresseux : le doux relief du Val de Loire est votre ami, sur près de 900 km de circuits. Que vous veniez avec votre propre vélo ou que vous en louiez un à Amboise, ce véhicule simple et léger se révélera peut-être votre plus fidèle compagnon. Visiter les villes et châteaux de la Loire à Vélo, c'est profiter d'un paysage classé, d'une douce météo et d'une intimité avec un décor qui semble dédié à la Petite Reine, d'un château royal à un autre plus modeste, à hauteur d'humain.

Pas question ici de randonner à proprement parler : des boucles rassurantes ont été conçues et dessinées pour explorer en toute tranquillité. Dans un paysage qui semble avoir été conçu pour le plaisir des yeux, en silence, récitant que votre respiration et le vent à vos oreilles, longez un fleuve merveilleux et sauvage, embrassant un large panorama de la vallée, découvrez les plus beaux châteaux de la Loire comme Amboise, Chenonceau avec ses arches miroitant sur le Cher et Chaumont-sur-Loire.

Amboise / Montlouis-sur-Loire
Loire à Vélo / Eurovelo 6

Au cœur des vignes, Châteaux & Monuments, Fleuves de France

13,33 Km 1h 01 min 0s Je débute / En famille



Pour cette étape de l'itinéraire de La Loire à Vélo, la pagode de Chanteloup, à la sortie d'Amboise, dévoile une étonnante pause zen avant de pénétrer dans l'aire d'appellation viticole prestigieuse de Montlouis. De subtils breuvages garnissent ici les caves et les tables. Attention toutefois à maîtriser une soif qui pourrait s'avérer gargantuesque ! Une étape cyclable plutôt facile.

AJOUTER À UN CARNET DE VOYAGE



France
vélo
TOURISME

BOÎTE À OUTILS

DES DOCUMENTS & DES OUTILS POUR LES RÉFÉRENTS ACCUEIL VÉLO

- Brochure *Devenir Accueil Vélo*
- Guide pratique *Référentiels*
- Grilles d'évaluation
- Engagement des prestataires
- Logo



Ces documents & outils Accueil Vélo sont téléchargeables sur :



1. L' Extranet ADN'CO : <https://www.adn-tourisme.pro/>
2. L' Accueil vélo Pro de France Vélo Tourisme :
<https://www.francevelotourisme.com/conseils/les-services-velo-pour-faciliter-son-voyage/accueil-velo/accueil-velo-pro>

DES DOCUMENTS DES OUTILS

LA BROCHURE



France
vélo
TOURISME

UN OUTIL AU SERVICE DES RÉFÉRENTS QUALITÉ

Élaborée en partenariat avec un groupe de travail composé de Référents Qualité, d'ADN Tourisme, du CRT Centre Val de Loire et du bureau France Vélo Tourisme, **cette brochure a été tirée à 3 000 exemplaires**. Elle a été largement diffusée lors de la réunion annuelle Accueil Vélo du 11 juin 2019.

Disponible en téléchargement sur le site de France Vélo Tourisme et sur le site d'ADN Tourisme, **les dernières brochures Accueil Vélo imprimées ont été expédiées en 2020 par courrier à 14 territoires partenaires**.

En partenariat avec les territoires, **une mise à jour de cette brochure a été réalisée début 2021** avec notamment une plus grande mise en valeur des témoignages de professionnels.



DEVENIR ACCUEIL VÉLO

Une marque au service du voyageur à vélo



Témoignages de professionnels

15

« Lorsque j'ai découvert le label Accueil Vélo, je n'ai pas hésité une seconde, car cela correspondait exactement à mon état d'esprit : l'accueil, le solidarité, la bienveillance. Être Accueil Vélo, c'est faire partie d'une grande famille et partager ses valeurs. C'est aussi contribuer au développement d'un mode de déplacement plus sain et plus écologique. Je m'y retrouve complètement ! »

Patrick Vallant
📍 Site location et réparation vélos à Brian sur Vézère et La Chapelle-de-Brain (42 Saint-Malo-Arzel)
www.resvlabre.com

« La Maison d'hôtes, au cœur de Toulouse et proche du Canal du Midi, est Accueil Vélo depuis son ouverture en 2016, et d'année en année nos hôtes à vélo sont de plus en plus nombreux. La visibilité et la qualité du label contribuent à ce succès et le Canal du Midi est devenu une vraie destination touristique pour les séjours à vélo. Nous améliorons chaque année les services dans l'esprit du rétro-tourisme du label pour faciliter et agréments le séjour de nos hôtes à vélo. Les anecdotes le matin au petit déjeuner ou le soir autour de la table d'hôtes sont toujours sources de convivialité et d'échanges de bons tuyaux entre les cyclistes. »

Olivier Naude
📍 Maison Naude - Chambres & table d'hôtes à Toulouse (Canal des 2 rivières à vélo)
www.maisonnaude.fr

« La bastide O' Naturel est un établissement ouvert en 2019, de 3 Chambres d'hôtes en pleine nature à proximité de la piste cyclable Valhøna dans le Vaucluse. Cette marque « Accueil Vélo » nous a permis de connaître les habitudes et les besoins de la clientèle vélo en itinérance, et d'adapter nos offres. Les services proposés comme le lavage de leur linge, l'entretien de leur vélo, manger des produits de saison, sont des attentions très appréciées par ce public. Les cyclistes ayant séjourné dans notre établissement ont été rassurés par cette marque, gage de qualité pour eux, clientèle qui recherche un accueil personnalisé et des échanges avec les logeurs. Grâce à la marque « Accueil Vélo » nous avons gagné en visibilité pour notre jeune établissement et malgré la crise en 2020, notre clientèle vélo a augmenté. ! »

Michel et Estelle Gamba
📍 La Bastide O' Naturel à plus près d'Orange (Valhøna)
www.labastideonaturel-tourisme-gta.com

« Dès notre 2^e année, nous avons adhéré à Accueil Vélo. Nos valeurs sont communes quant à la promotion du voyage à vélo. Il nous est donc parvenu d'être dans cette démarche durable. Nous avons pu améliorer notre accueil envers cette clientèle en suivant les recommandations de la marque qui nous apporte aussi de la visibilité. Depuis, les cyclotouristes sont de plus en plus nombreux à venir chez nous ! »

Emilia Cod
📍 Edd Hostel - Auberge Collective à Dol de Bretagne (La Véloroute EuroVelo 41)
www.eddhostel.com/fr

11

Témoignages de professionnels

« L'obtention de la marque Accueil Vélo était une étape incontournable pour l'Office de tourisme du Pays de Senay et du Val dunois... Situé à proximité de La Meuse à vélo - EuroVelo 19. Le développement du cyclotourisme... fait partie de ses priorités. Avec cette marque, l'Office de tourisme entend répondre aux nouvelles aspirations d'une clientèle à vélo toujours plus nombreuse (plus de 50 vélos par jour en moyenne enregistrés en juillet 2020 sur le compteur positionné à Brévaux). Un accueil de qualité et différents services sont ainsi proposés aux cyclistes en itinérance : mise à disposition d'un local fermé, racks à vélos, prise de recharge électrique, kit de réparation, documentation touristique, circuits... »

Sabrina Proust
📍 Directrice de l'OT du Pays de Senay & du Val dunois (La Meuse à vélo EuroVelo 19)
www.tourisme-senay.com

« Dès notre arrivée à Chevigny en 2003, nous avons souhaité développer un camping orienté sur le tourisme vert et culturel. Les pistes cyclables des châteaux à vélo étaient en plein développement et tout naturellement nous avons choisi la labellisation Accueil Vélo, qui s'appelait à l'époque Vélocamp. Notre labellisation a deux sens : garantir à nos clients un niveau de service adapté à leurs besoins. Professionnaliser nos équipes et les impliquer dans l'accueil des cyclistes. Le label Accueil Vélo nous donne une réelle visibilité et nous permet d'accueillir de nombreux cyclistes. »

Laurent Cherrier
📍 Camping Sites et Paysages Les Sables situés à Chevigny (Le Pays des Châteaux à vélo)
www.camping-chevigny.com

« Les retombées économiques sont de plus en plus importantes chaque année ; nous sommes très satisfaits de faire partie de tous ces prises du tourisme qui assistent, tous les jours, les amoureux du vélo. Nous avons mis en place une location VAE depuis 5 ans et adaptons nos services et aménagements (local vélo, entretien, nettoyage...) en tenant compte des demandes. Nous renvoyons une belle image de dynamisme en favorisant ce loisir de plein-air par excellence. »

Christophe & Thomas Pary
📍 Hôtel Le Port Jacques Nathalie à Saint-Cast-Le-Guildo (La Véloroute - EuroVelo 41)
www.port-jacquet.com

« Notre hôtel est situé à 1,5 km de la Véloroute. Nous avons donc tout de suite souhaité obtenir le label Accueil Vélo. Notre épais a été d'avoir campé, dans le jardin de l'hôtel, un abri traditionnel en bois pour accueillir les vélos, où l'on a installé un kit d'entretien, une arrivée d'eau et des prises pour les vélos électriques. Les cyclistes sont très sensibles à cette attention. En retour, ils constituent vraiment une clientèle attachante ! Et dès la première saison, nous avons accueilli près de 400 cyclistes. »

Alexandre Carnet
📍 Hôtel restaurant du Tribunal à Montargis au Perche, Accueil Vélo depuis mai 2018 (La Véloroute)
www.hotel-tribunal.fr/restaurant



France
vélo
TOURISME

ACCOMPAGNEMENT - OUTILS ANOMALIES POI

Anomalie POI



Vos prestataires Accueil Vélo ne s'affichent pas sur le(s) site(s) de France Vélo Tourisme et/ou le site dédié à l'itinéraire

1. Sans attendre, vérifier bien si le ou les prestataires s'affichent **sur la page étape**
2. Allez consulter notre page [Assistance POI](#) pour élucider **cette disparition**
3. Un processus vous guide pour **enquêter sur cette disparition inquiétante**
4. Si **après 48 heures** vous n'avez pas retrouvé vos labelisés il faudra nous contacter par mail ou par téléphone...

ASSISTANCE POI



REMARQUES CONTENU FORMULAIRE / PROBLÈME PROBLÈME POI

POI / ACCUEIL VÉLO

10/10/2022

Vous êtes un prestataire Accueil Vélo et vous constatez un problème de remontée de POI sur le site FVT ou sur un site en Marque Blanche (Site dédié à un itinéraire).

Quelle est la nature de votre problème ?

UN POI S'AFFICHE PAS

UN OU DES POI S'AFFICHENT MAL

1/ Un POI ne s'affiche pas :

Une catégorie entière de POI ne remonte plus.

Le problème vient très probablement du flux de la catégorie. Vous pouvez nous contacter directement (Nicolas Proust).

Un POI (ou plusieurs) ne s'affiche pas sur la marque blanche ou FVT

Vérifier **ABSOLUMENT** les points suivants avant de remplir le formulaire 'Anomalie POI' :

1. Rechercher le prestataire sur la carte des itinéraires FVT, ne pas passer par les filtres
2. Sur la marque blanche, si le POI est à + de 5 km de l'itinéraire il ne s'affichera pas ni règle des 5 km autour de l'itinéraire
3. Si une mise à jour dans le SIT a eu lieu ces dernières 48h, attendre 24h le temps que la mise à jour se fasse sur les sites FVT et penser à voter votre carte de navigation
4. Vérifier la fiche sur votre SIT, et une information est fautive dans le listing suivant attendre 48h (le temps de la synchronisation avec FVT) :
 - Le champ Accueil Vélo est renseigné
 - La géolocalisation est renseignée et valide
 - Le nom du POI est renseigné
 - Les horaires d'ouverture sont à jour
 - La catégorie dans laquelle il doit remonter est bien sélectionnée
 - Son adresse postale est correctement renseignée
 - Le code Insee est renseigné

5. Vérifier avec votre référent SIT que l'offre est bien présente dans le flux envoyé à FVT

X de 2020 (au 1er jour DATA) : nous ne pouvons pas vous garantir la remontée d'un POI prochainement d'une erreur analysée dans les points précédents :

En dernier recours, vous disposez d'un formulaire pour traiter l'anomalie d'affichage

Ce formulaire en ligne est **OBLIGATOIRE** et vous permet d'identifier d'un instant l'anomalie d'affichage, et d'y avoir participé ou non de solliciter l'assistance de France Vélo Tourisme.

FORMULAIRE ANOMALIE POI

En 2021, 74 tickets Redmine pour la gestion des POI (mise à jour, anomalies, évolutions...)



France
vélo
TOURISME

GRUPE DE TRAVAIL

GRUPE DE TRAVAIL ACCUEIL VÉLO

OBJECTIF : RÉFLÉCHIR AUX ÉVOLUTIONS DE LA MARQUE



France
vélo
TOURISME

Pourquoi un groupe de travail Accueil Vélo ?

À la demande du Conseil d'Administration de France Vélo Tourisme, un groupe de travail Accueil Vélo s'est créé début 2021 pour amener et tester des propositions d'évolutions de la marque. C'est le bureau de France Vélo Tourisme qui suit l'avancée de ses travaux.

Composition de ce groupe de travail en février 2022

1. Sophie MILLET (ADT Aude),
2. Dorian MATEOS (ADT Aude),
3. Stéphanie PELLETEY (ADT Calvados),
4. Patricia SALLET (Ain Tourisme),
5. Sandrine SEHR (Alsace Destination),
6. Dominique BAMBIER (Auvergne Rhône Alpes Tourisme),
7. Fabienne LEMAIRE (CRT PACA Région Sud),
8. Berta LECHARTIER (Seine-et-Marne Attractivité),
9. Marie-Lou MARTIN (Seine-et-Marne Attractivité),
10. Jacqueline VAN DER ZALM-MONTHUS (ADT Gironde),
11. **Laurent SAVIGNAC (Région Centre-Val de Loire),**
12. **Adeline MOREAU (CRT Centre-Val de Loire),**
13. Claire BOURGEOIS (ADN Tourisme),
14. Nicolas PINSON (France Vélo Tourisme)

GROUPE DE TRAVAIL ACCUEIL VÉLO

DEUX EXPÉRIMENTATIONS EN COURS

Test déploiement au delà des 5 km

- Expérimentation du déploiement de la marque : élargir le rayon de 5 km ou le supprimer (logique de destination, de territoire vélo friendly)
- Sans prise de position, le risque est de voir d'autres marques se créer
- Durée de l'expérimentation : 1 an
- Territoires de l'expérimentation : Normandie et Savoie
- Présentation de l'expérimentation lors des Rencontres nationales Accueil Vélo

Signaler un problème avec cet établissement (nuitée)



Contact par mail

Nom*
Prénom*
Adresse*
Code postal*
Ville*
Message*

envoyer

signaler un problème avec cet établissement

SIGNALER UN PROBLÈME AVEC CET ÉTABLISSEMENT



France
vélo
TOURISME

CLAP DE FIN...

ESPACE PARTENAIRE FVT

POUR LES TERRITOIRES PARTENAIRES

www.francevelotourisme.com/espace-pro

OU

lien "Espace Pro" dans le bas du site

Contact : nicolas.pinson@francevelotourisme.com



Accueil vélo : labelliser un loueur-réparateur de cycles

Méthode pour labelliser un loueur-réparateur de cycles



Catalogue de prestations FVT

Des prestations digitales sur-mesure



Kit pub Accueil Vélo [print]

Publicité Accueil Vélo pour diffusion sur vos supports print



Alimentation des données

Comment remonte les tracés et POI sur les sites FVT ?





France
vélo
TOURISME

QUESTIONS / RÉPONSES...