



Fréquentation des sites de visites en Centre-Val de Loire

2021

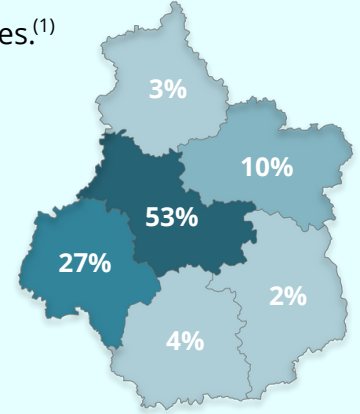
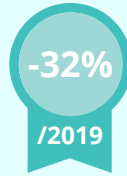
Les données régionales présentées dans cette publication sont des résultats bruts n'ayant fait l'objet d'aucun redressement (288 répondants), certains sites ne répondant pas à l'enquête de fréquentation. Toutes les évolutions sont calculées à échantillon comparable.



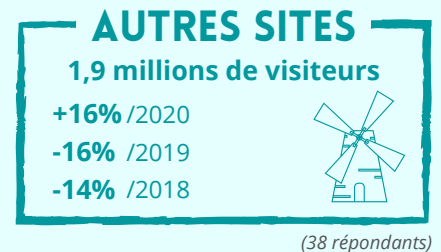
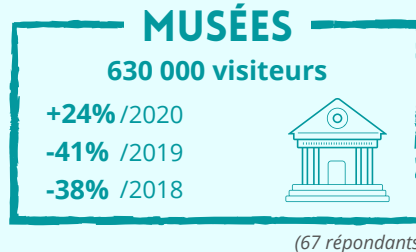
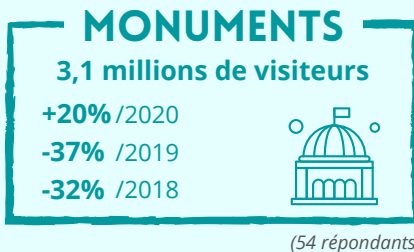
Les sites de visites ont été fermés du 30/10/2020 au 19/05/2021 du fait de la crise sanitaire de la COVID-19.

5,7 millions de visiteurs ont fréquenté les sites de visites du Centre-Val de Loire en 2021.

Dont 2,5 millions d'entrées comptabilisées dans les Grands Sites.⁽¹⁾



80% des visites concentrées en Loir-et-Cher et en Touraine.



A noter que la catégorie des "Autres Sites" comprend le Zooparc de Beauval, représentant les 3 quarts des visiteurs de la catégorie.

L'évolution diffère selon les catégories d'activités. Ainsi, la fréquentation subit une baisse plus marquée par rapport aux années "standards" dans les monuments et les musées que dans les sites de loisirs en plein air.

échantillon comparable de 2018 à 2021.

Une fréquentation qui retrouve des couleurs sur l'été et la fin d'année 2021

Les sites de visites ont été affectés en début d'année par plusieurs mois de fermeture jusqu'à leur réouverture le 19 mai 2021.

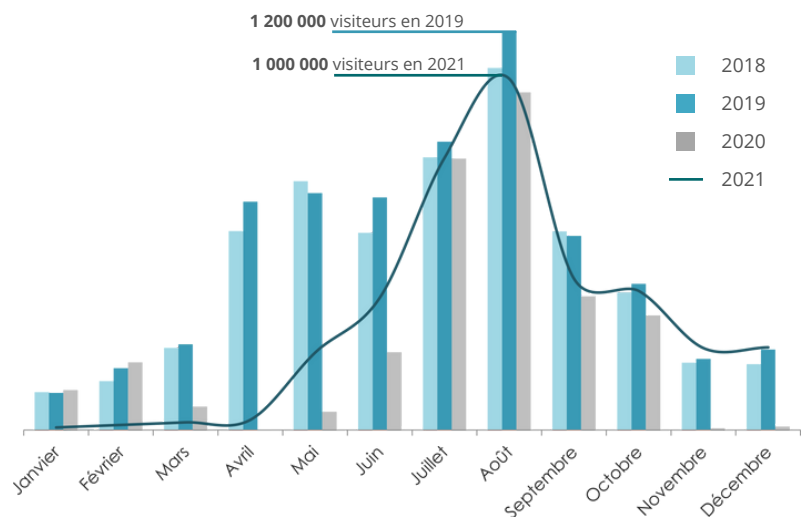
Après ce 1er semestre compliqué, **les visiteurs sont revenus dans les sites de la région cet été** sans que la fréquentation retrouve son niveau habituel.

Les résidents français n'ont pas comblé entièrement le déficit de touristes étrangers.

Par rapport à 2019, la baisse des visiteurs est de -10% en juillet et août cumulés et de -2% par rapport à 2018.

Après un léger recul de la fréquentation en septembre, celle des derniers mois de l'année 2021 est très encourageante. Les vacances de la Toussaint (à cheval sur octobre et novembre), le pont du 11 novembre et les opérations "Noël au Château" ont attiré les touristes : **les visites sont en hausse de 9% d'octobre à décembre cumulés par rapport à 2018 et stable par rapport à 2019.**

A noter que la fin d'année 2019 avait été marquée par différents mouvements sociaux pouvant impacter la fréquentation touristique en France.



échantillon comparable de 2018 à 2021.

Une fréquentation étrangère limitée en 2021 malgré une remontée par rapport à 2020

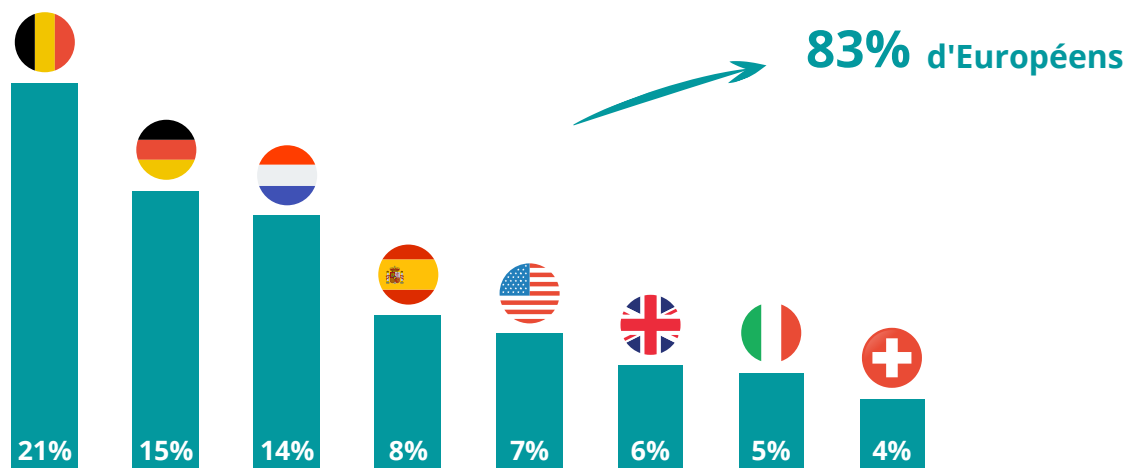


échantillon comparable de 2018 à 2021

Du fait de la crise sanitaire, l'ensemble des clientèles étrangères ont été fortement impactées y compris la clientèle européenne qui est en baisse de **67%** par rapport à 2019.

En 2021, **8%** de visiteurs étrangers dont :

→ Ils étaient 18% en 2019.



Poids des nationalités exprimé en % des visiteurs étrangers

Les clientèles européennes de proximité constituent la part la plus importante de visiteurs étrangers en 2021 dans la région. Les Belges, Allemands, Néerlandais et Espagnols représentent **6 visiteurs étrangers sur 10**.

Les clientèles hors Europe ont été très peu présentes sur la région en 2021, soit moins de **2 visiteurs étrangers sur 10**.

On peut tout de même noter **un retour de la clientèle Nord-Américaine**, 7% des touristes étrangers viennent des États-Unis.

Les différents types d'entrée en 2021



68% d'entrées payantes



32% d'entrées gratuites



89% d'entrées "individuelles"



11% d'entrées "groupes"



La clientèle de groupe, toujours largement impactée par les mesures sanitaires en 2021, **est en baisse de 2% par rapport à 2020**.

Démarche d'Excellence des Grands Sites⁽¹⁾ : Une reprise notable de la fréquentation en 2021 malgré un contexte difficile



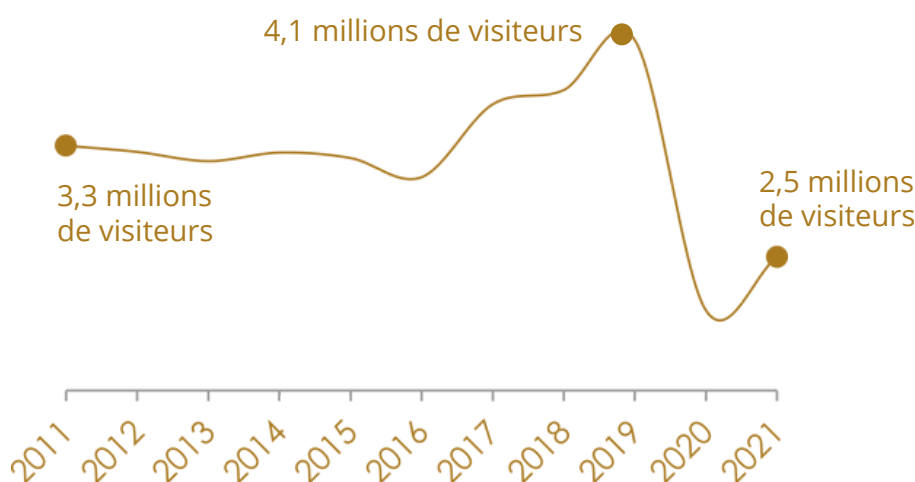
Les Grands Sites du Centre-Val de Loire ont accueilli 2,5 millions de visiteurs en 2021.

Toujours affectés par la crise sanitaire, l'année 2021 marque tout de même une reprise de la fréquentation, les Grands Sites ont enregistré une **hausse de fréquentation de 19% par rapport à 2020**.

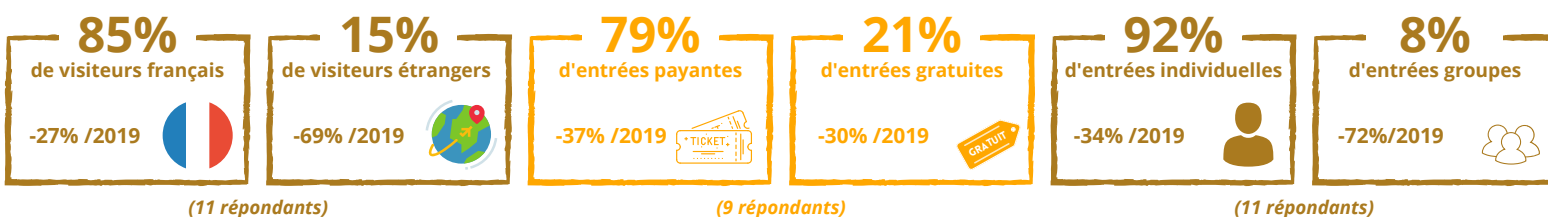
Les périodes de fermeture combinées aux autres mesures sanitaires et à l'absence des touristes étrangers ont tout de même lourdement pesé dans la fréquentation des Grands Sites.

On reste loin des niveaux standards, le nombre de visiteurs chute de 39% par rapport à 2019, -33% par rapport à 2018.

En comparaison avec 2011, la fréquentation est en baisse de 23% soit 800 000 visiteurs en moins.



Les chiffres clés des Grands Sites en 2021



(1) : Démarche d'Excellence des Grands Sites : Château de Sully-sur-Loire, Domaine national de Chambord, Château royal de Blois, Domaine régional de Chaumont-sur-Loire, Château de Valençay, Château royal d'Amboise, Château du Clos-Lucé, Château de Langeais, Forteresse royale de Chinon, Cité royale de Loches, Château et jardins de Villandry, Château d'Azay-le-Rideau. Le Château du Rivau a intégré le réseau en 2017 : de fait, il est exclu des analyses antérieures à 2017. Le Château de Chenonceau et le Château de Cheverny ne communiquent plus leur chiffre de fréquentation : de fait, ils sont exclus des analyses.

Méthodologie : Les ADT et Observatoires Départementaux du Tourisme, enquêtent, en partenariat avec le CRT, les monuments, sites et musées de la région sur leurs fréquentations. L'interrogation porte, au minimum, sur le nombre d'entrées comptabilisées (billetterie) payantes et/ou gratuites. Les sites qui ne communiquent que des estimations de fréquentation ne sont pas comptabilisés ici.

L'analyse globale pour 2021 porte sur la base de 281 réponses exploitables et à **échantillon comparable** aux années antérieures. Les analyses détaillées sont réalisées sur la base des répondants à chacune des questions concernées. A savoir :

- détail mensuel : 276 répondants
- détail payant/gratuit : 260 répondants
- détail individuels/groupes : 225 répondants
- détail Français/étrangers : 195 répondants
- détail par nationalité : 107 répondants

Retrouvez les données de fréquentation détaillées chaque mois sur le site professionnel du CRT Centre-Val de Loire : www.tourisme-pro-centre-valde Loire.fr

Toute utilisation des résultats devra mentionner la source : Enquête de fréquentation des sites de visites 2021 - CRT, ADT, OET

Source : Enquête de fréquentation des sites de visites 2021 - CRT, ADT, OET

Ressources graphiques : ©Canva

Cahier statistique : Comité Régional du Tourisme Centre-Val de Loire



Fréquentation des monuments de la région Centre-Val de Loire accueillant plus de 10 000 visiteurs

Sauf mention contraire les sites de visites ont été fermés du 30/10/2020 au 19/05/2021. La fréquentation 2021 n'est donc pas sur une année complète contrairement à l'année 2019. Le pass sanitaire a été mis en place à partir du 21/07/2021 dans les sites de visites.

N.B. : Dans la liste qui suit, il manque des monuments très fréquentés dont les chiffres de fréquentation ne sont pas diffusables, pour diverses raisons. Compte tenu de la situation sanitaire, prise en compte également des monuments accueillant plus de 10 000 visiteurs en 2019.

Monuments	Commune	Observations	2019	2021
PALAIS JACQUES COEUR	18 BOURGES	* Réouverture au 19 mai avec système de jauges. Fin des jauges au 1er juillet. Arrêt des ventes du Billet jumelé Palais + Crypte et Tour en 2021 du fait de la fermeture de la Tour.	51 537	32 636
ABBAYE DE NOIRLAC	18 BRUERE-ALLICHAMPS	*	33 925	23 191
TOUR ET CRYPTÉ DE LA CATHÉDRALE DE BOURGES	18 BOURGES	* Réouverture au 19 mai de la Crypte uniquement. Tour fermée jusqu'à nouvel ordre. Arrêt des ventes du Billet jumelé Palais + Crypte et Tour en 2021 du fait de la fermeture de la Tour. Tour toujours fermée au public à l'heure actuelle pour des questions de sécurité.	38 856	8 320
CHATEAU DE MAINTENON	28 MAINTENON	* En 2019, saison riche liée au Tricentenaire de la mort de Mme de Maintenon avec près de 35 événements organisés par le Château.	90 149	64 948
CHATEAU DE CHATEAUDUN	28 CHATEAUDUN	* Réouverture au 19 mai avec système de jauges. Fin des jauges au 1er juillet.	22 801	12 529
CATHÉDRALE DE CHARTRES (visites guidées)	28 CHARTRES	* En mai ouverture des visites guidées les week-ends de l'Ascension et Pentecôte.	nr	10 371
CHAPELLE ROYALE DE DREUX	28 DREUX	*	13 342	7 060
TOUR DE LA CATHÉDRALE DE CHARTRES	28 CHARTRES	* Réouverture au 19 mai avec système de jauges. Fin des jauges au 1er juillet. La chute de fréquentation s'explique par la reprise en 2021 du système de visites commentées obligatoires pour la tour avec 3 départs de visite par jour et une jauge de 18 personnes maximum. 2 départs en basse saison.	13 089	4 773
PARC ET CHATEAU DE VALENÇAY	36 VALENÇAY	*	80 003	55 231
MAISON ET JARDIN DE GEORGE SAND	36 NOHANT-VIC	* Réouverture au 19 mai avec système de jauges. Fin des jauges au 1er juillet.	33 961	20 005
BASILIQUE DE NEUVY SAINT SEPULCHRE	36 NEUVY-SAINT-SEPULCHRE	** Comme en 2020, pas d'exposition estivale de juillet à septembre 2021.	25 220	19 980
CHATEAU D'AZAY LE FERRON	36 AZAY-LE-FERRON	*	20 612	15 855
CHATEAU ET JARDIN DE BOUGES	36 BOUGES-LE-CHATEAU	* Travaux en cours au Château et fin au 1er avril 2022 : Accès limité au château (5 pièces du rez-de-chaussée) en raison des travaux et fermeture du parc pour des raisons de sécurité. Visites sur réservation. Visites libres des espaces encore accessibles: Le jardin de fleurs et les communs (écuries, selleries, voitures hippomobiles)	11 699	3 202
CHATEAU D'AZAY LE RIDEAU	37 AZAY-LE-RIDEAU	*	294 970	180 063
FORTERESSE ROYALE DE CHINON	37 CHINON	*	124 041	84 458
CHATEAU DE LANGEAIS	37 LANGEAIS	*	101 174	62 522
DONJON ET LOGIS ROYAL DE LOCHES	37 LOCHES	*	73 204	52 140
CHATEAU ET JARDINS DU RIVAU	37 LEMERE	*	nd	50 544
CHATEAU DE MONTPOUPON ET MUSEE DU VENEUR	37 CERE-LA-RONDE	*	23 500	18 036
PRIEURE DE SAINT COSME	37 LA RICHE	*	19 756	14 155
FORTERESSE DU FAUCON NOIR	37 MONTBAZON	* Ouverture du 19 mai au 21 juillet 2021. Ouvertures ponctuelles : La nuit des châteaux le 23/10/2021 et Village du père Noël sur plusieurs jours en décembre 2021.	64 350	nr
CHATEAU DE MONTRESOR	37 MONTRESOR	*	21 613	nr
DOMAINE NATIONAL DE CHAMBORD	41 CHAMBORD	*	1 130 852	707 706
DOMAINE REGIONAL DE CHAUMONT SUR LOIRE	41 CHAUMONT SUR LOIRE	*	533 944	374 696
CHÂTEAU ROYAL DE BLOIS, MUSEES ET SPECTACLE	41 BLOIS	*	353 521	223 941
CHATEAU DE VILLESAVIN ET MUSEE DU MARIAGE	41 TOUR-EN-SOLOGNE	*	22 552	18 156
COMMANDERIE D'ARVILLE ET CENTRE DES ORDRES DE CHEVALERIE	41 ARVILLE	* Ouverture du 19 mai au 14 novembre puis du 18 au 31 décembre (sauf le 25/12).	16 678	11 452
CHATEAU DE FOUGERES	41 FOUGERES-SUR-BIEVRE	* Réouverture au 19 mai avec système de jauges. Fin des jauges au 1er juillet. Du 21 septembre au 20 octobre 2019 : Opération gratuité pour les Loir-et-chériens soit 13600 entrées gratuites.	17 107	10 326
CHATEAU DE TALCY	41 TALCY	* Réouverture au 19 mai 2021 avec système de jauges. Fin des jauges au 1er juillet.	28 570	8 489
CHATEAU DE SULLY SUR LOIRE	45 SULLY-SUR-LOIRE	*	60 831	45 538
HOTEL GROSLOT	45 ORLEANS	** Expositions temporaires : Hommage à De Gaulle et à l'occasion de l'anniversaire de jumelage avec Münster.	69 758	41 125
BASILIQUE DE CLERY SAINT ANDRE	45 CLERY-SAINT-ANDRE	*	52 078	43 449
FORTERESSE MEDIEVALE	45 YEVRE LE CHATEL	*	28 195	39 835
CHATEAU DE LA FERTE SAINT AUBIN	45 LA FERTE-SAINT-AUBIN	*	51 441	39 347
CHATEAU DE MEUNG SUR LOIRE	45 MEUNG-SUR-LOIRE	*	47 004	33 041
ORATOIRE CAROLINGIEN	45 GERMIGNY-DES-PRES	*	30 037	28 135
CHATEAU DE CHAMEROLLES	45 CHILLEURS-AUX-BOIS	*	33 673	20 714
CHATEAU DE LA BUSSIÈRE	45 LA BUSSIÈRE	*	nd	19 666
CHATEAU DE SAINT BRISSON	45 SAINT-BRISSON-SUR-LOIRE	*	13 304	nd

Source : Enquête de fréquentation des monuments, sites et musées 2019 et 2021, CRT Centre-Val de Loire/ADT/OET/TMVL

* Entrées gratuites comprises
** Entrées gratuites uniquement

nr = non répondant
nc = non comparable
nd = non disponible ou non diffusable

Fréquentation des musées de la région Centre-Val de Loire accueillant plus de 10 000 visiteurs

Sauf mention contraire les sites de visites ont été fermés du 30/10/2020 au 19/05/2021. La fréquentation 2021 n'est donc pas sur une année complète contrairement à l'année 2019. Le pass sanitaire a été mis en place à partir du 21/07/2021 dans les sites de visites.

N.B. : Dans la liste qui suit, il manque des sites très fréquentés dont les chiffres de fréquentation ne sont pas diffusables, pour diverses raisons. Compte tenu de la situation sanitaire, prise en compte également des monuments accueillant plus de 10 000 visiteurs en 2019.

Musées	Commune	Observations	2019	2021
MUSEUM D'HISTOIRE NATURELLE DE BOURGES	18 BOURGES	* Fréquentations avant le 19 mai correspondant à des actions hors les murs et des conférences en webinaires.	35 556	25 221
MUSEE DES ARTS DECORATIFS	18 BOURGES	* Forte hausse liée à la mise en place de deux expositions sur le thème de Léonard de Vinci en 2019.	11 246	5 058
MUSEE DES BEAUX ARTS DE CHARTRES	28 CHARTRES	**	28 183	17 435
CENTRE INTERNATIONAL DU VITRAIL	28 CHARTRES	*	41 611	15 158
COLLÈGE ROYAL ET MILITAIRE DE THIRON-GARDAIS, MUSÉE ET JARDIN	28 THIRON-GARDAIS	*	11 008	7 396
MAISON DE LA BEAUCE	28 ORGERES-EN-BEAUCE	*	11 922	4 730
MAISON PICASSIETTE	28 CHARTRES	*	29 030	nr
CONSERVATOIRE DE L'AGRICULTURE - COMPA	28 MAINVILLIERS	* Ajustement de la fréquentation 2019 : Retrait des données de fréquentation de deux événements hors-les-murs auquel le musée a participé.	23 543	nr
MUSEE DU PERCHE AU CHATEAU SAINT JEAN	28 NOGENT-LE-ROTHOU	* Musée-château fermé du 16 septembre 2018 au 10 mai 2019 pour travaux.	18 811	nr
MUSEE ARCHEOLOGIQUE D'ARGENTOMAGUS/SITE GALLO ROMAIN	36 SAINT-MARCEL	*	11 214	8 158
MUSEE SAINT ROCH	36 ISSOUDUN	*	23 003	nr
MUSEE DU COMPAGNONNAGE	37 TOURS	* Exposition « Le Compagnon et son chef-d'oeuvre au 21e siècle » du 2 juin au 14 novembre 2021.	36 426	37 924
MUSEE DES BEAUX ARTS DE TOURS	37 TOURS	* Fermeture du 15/03/20 au 02/06/20 puis à partir du 30/10/20.	62 804	28 747
MUSEUM D'HISTOIRE NATURELLE	37 TOURS	* Muséum fermé pour travaux durant l'année 2020 et retard en raison de la COVID-19.	27 679	20 854
LA CHANCELLERIE	37 LOCHES	* Exposition temporaire "Le trésor de Naples" du 20 mai au 1er octobre 2021. L'entrée à l'exposition est payante.	15 720	10 872
MUSEE BALZAC	37 SACHE	*	17 872	10 289
CHATEAU DU GRAND PRESSIGNY ET MUSEE DE LA PREHISTOIRE	37 LE GRAND-PRESSIGNY	*	14 836	9 935
CLOITRE DE LA PSALETTE	37 TOURS	*	21 181	9 909
MUSEE DE L'HOTEL DE VILLE	37 AMBOISE	**	12 773	8 225
MUSEE RABELAIS	37 SEUILLY	*	12 884	8 150
CHATEAU DE TOURS EXPOSITIONS	37 TOURS	*	30 797	11 508
MAISON DE LA MAGIE ROBERT HOUDIN	41 BLOIS	*	104 446	78 302
MUSEE DU CHOCOLAT MAX VAUCHE	41 BRACIEUX	*	44 836	33 108
ESPACE AUTOMOBILES MATRA	41 ROMORANTIN-LANTHENAY	*	22 510	12 288
LA FONDATION DU DOUTE	41 BLOIS	* Le musée a été fermé à partir d'octobre 2021 pour préparer pour une nouvelle scénographie qui fera l'objet d'une ouverture en juillet 2022.	20 630	10 892
LA MAGNANERIE	41 BOURRE	*	11 776	9 913
MAISON DE LA BD	41 BLOIS	**	15 882	7 949
MUSEUM D'HISTOIRE NATURELLE DE BLOIS	41 BLOIS	* Ouverture le 22/05/2021.	15 069	6 005
MUSIKENFETE	41 MONTOIRE SUR LE LOIR	*	12 700	5 076
MUSEE DES BEAUX ARTS D'ORLEANS	45 ORLEANS	*	62 924	30 612
ATELIER MUSEE DE L'IMPRIMERIE	45 LE MALESHERBOIS	* Des ateliers hors les murs ont eu lieu lors de la période de fermeture et après la réouverture.	28 829	10 389
MAISON DE JEANNE D'ARC	45 ORLEANS	* Ouverture le 06/07/2021. Fermeture exceptionnelle pour travaux la journée du 15/07/2021 journée et le matin du 16/07/2021.	19 531	9 429
FRAC CENTRE	45 ORLEANS	**	24 388	9 233
MUSEE MEMORIAL DES ENFANTS DU VEL D'HIV	45 ORLEANS	*	22 987	7 519
MUSEE DE LA MARINE DE LOIRE	45 CHATEAUNEUF-SUR-LOIRE	*	12 267	5 900
MUSEE HISTORIQUE ET ARCHEOLOGIQUE DE L'ORLEANAIS	45 ORLEANS	*	13 423	5 426
MUSEE DU CIRQUE ET DE L'ILLUSION	45 DAMPIERRE-EN-BURLY	*	13 321	4 542
MUSEE GIRODET	45 MONTARGIS	* Gratuité du musée pour toutes les catégories de public en janvier et février 2019 suite à l'inauguration.	17 197	4 450

Source : Enquête de fréquentation des monuments, sites et musées 2019 et 2021, CRT Centre-Val de Loire/ADT/OET/TMVL

* Entrées gratuites comprises

** Entrées gratuites uniquement

nr = non répondant

nc = non comparable

nd = non disponible ou non diffusable

Fréquentation des sites de la région Centre-Val de Loire accueillant plus de 10 000 visiteurs

Sauf mention contraire les sites de visites ont été fermés du 30/10/2020 au 19/05/2021. La fréquentation 2021 n'est donc pas sur une année complète contrairement à l'année 2019. Le pass sanitaire a été mis en place à partir du 21/07/2021 dans les sites de visites.

N.B. : Dans la liste qui suit, il manque des sites très fréquentés dont les chiffres de fréquentation ne sont pas diffusables, pour diverses raisons. Compte tenu de la situation sanitaire, prise en compte également des monuments accueillant plus de 10 000 visiteurs en 2019.

catégorie site	Sites	Commune	Observations	2019	2021
Parcs animaliers et aquariums	ZOOPARC DE BEAUVAL	41 SAINT-AIGNAN	* Estimation de la fréquentation communiquée en 2021.	1 599 732	1 400 000
	RESERVE DE LA HAUTE TOUCHE	36 OBTERRE	*	61 492	52 507
	CONSERVATOIRE DE LA FAUNE SAUVAGE DE SOLOGNE	45 MENESTREAU-EN-VILLETTE	*	28 903	37 530
Parcs et jardins	PARC FLORAL DE LA SOURCE ORLEANS-LOIRET	45 ORLEANS	*	126 920	98 932
	PARC FLORAL D'APREMONT SUR ALLIER	18 APREMONT-SUR-ALLIER	*	37 325	38 329
	MAISON BOTANIQUE - CHEMIN DES TROGNES ET BOTANIQUE	41 BOURSAY	*	nr	12 014
	PARC ET JARDINS DU DOMAINE DE SASNIERES	41 SASNIERES	*	7 667	10 904
	ARBORETUM DES GRANDES BRUYERES	45 INGRANNES	*	7 429	10 569
	JARDIN BOTANIQUE DE TOURS	37 TOURS	*	30 780	nr
Nature	LES PRAIRIES DU ROY	37 LOCHES	** Le comptage du nombre de personnes qui fréquente le site est permise grâce à des éco-compteurs à chaque entrée. Cependant, l'un des éco-compteur a subit du vandalisme et a été remplacé qu'au mois de mai. Les chiffres sont donc sous évalués.	nr	116 456
	LA MAISON DU PARC DE LA BRENNE	36 ROSNAY	**	60 815	46 345
	MAISON DE LA LOIRE - LOIR ET CHER	41 SAINT DYE SUR LOIRE	*	17 794	12 631
	MAISON DU PARC NATUREL LOIRE ANJOU TOURAINE	49 MONTSOREAU	**	19 717	11 997
Oenotourisme	MAISON DES VINS DE CHEVERNY	41 CHEVERNY	**	70 850	52 611
	MAISON DES SANCERRE	18 SANCERRE	*	10 948	6 522
	CAVE DES PRODUCTEURS DE VOUVRAY	37 VOUVRAY	*	16 772	6 092
	CAVES MONMOUSSEAU	41 MONTRICHARD VAL DE CHER	*	13 819	nd
	CAVES DUHARD	37 AMBOISE	*	11 833	nr
Autres sites de loisirs	FAMILY PARK	37 SAINT MARTIN LE BEAU	*	nr	73 468
	LE CHATEAU DES ENIGMES	41 FRETEVAL	* Seulement les entrées de l'escape game comptabilisées en décembre.	23 170	32 833
	CAVES CHAMPIGNONNIERES DES ROCHES ET CARRIERE DE TUFFEAU ET VILLE SOUTERRAINE	41 BOURRE	*	nr	27 869
	LES GROTTES DU FOULON	28 CHATEAUDUN	*	44 506	21 823
	SOCIETE COOPERATIVE AGRICOLE DE VANNERIE	37 VILLAINES-LES-ROCHERS	*	34 391	21 003
	LE P'TIT CHARTRAIN	28 CHARTRES	*	22 072	13 271
	MON'TI TRAIN	41 LES MONTILS	*	12 265	10 788
	PARC DE LOISIRS DE CLOYES	28 CLOYES-LES-TROIS-RIVIERES	*	16 593	7 370
	ATELIER SAINT MICHEL	41 CONTRES	*	10 450	3 314
	PARC DE LOISIRS DE DESCARTES	37 DESCARTES	*	14 421	nr

Source : Enquête de fréquentation des monuments, sites et musées 2019 et 2021, CRT Centre-Val de Loire/ADT/OET/TMVL

* Entrées gratuites comprises
** Entrées gratuites uniquement

nr = non répondant
nc = non comparable
nd = non disponible ou non diffusable