

Capacité des hébergements touristiques

La loi de développement et de modernisation des services touristiques du 22 juillet 2009 a créé de nouvelles normes de classement pour les hébergements touristiques. Les nouvelles normes visaient à améliorer la qualité de l'offre d'hébergement grâce à un classement plus exigeant et à la création d'une 5^{ème} étoile. Sont concernés par ce classement : les hôtels de tourisme, les campings, les parcs résidentiels de loisirs (sous régime hôtelier), les résidences de tourisme, les villages vacances, les meublés de tourisme et les villages résidentiels de tourisme.

Depuis fin 2012, les anciennes normes de classement sont devenues caduques.

Le parc régional de l'hôtellerie

Au 31 décembre 2016, la région Centre-Val de Loire comptait 673 hôtels, représentant près de 40.500 lits. **C'est le 2^{ème} parc d'hébergement marchand en Centre-Val de Loire**, en termes de lits touristiques après l'hôtellerie de plein-air. Avec près de 28.200 lits, les **3 départements ligériens** (Indre-et-Loire, Loir-et-Cher et Loiret) regroupent **70% de l'offre régionale**.

507 hôtels sont classés de 1 à 5 étoiles. Ils représentent 75% du parc en hôtels et 85% du parc en chambres. Les catégories 2 et 3 étoiles regroupent 2/3 des lits hôteliers de la région (28% pour les 2 étoiles et 38% pour les 3 étoiles).

Toutes catégories confondues, l'offre régionale en hôtellerie (classée et non classée) progresse par rapport à l'an passé en nombre de chambres (+3%). En ce qui concerne l'hôtellerie classée, le nombre d'hôtels reste stable mais le nombre de chambres diminue légèrement (-1%). En 2016, le parc hôtelier non classé progresse fortement. Cela s'explique notamment par la non reconduction des demandes de classement arrivées à échéance.

Le parc régional de l'hôtellerie

Parc hôtels au 31/12/2016		Non classé		En cours de classement		1 étoile		2 étoiles		3 étoiles		4 étoiles		5 étoiles		Total	
		hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres
2016	Cher	35	486			1	73	18	569	22	941	4	192			80	2 261
	Eure-et-Loir	14	308	1	80	3	148	17	585	28	917	5	320	1	52	69	2 410
	Indre	27	381			1	6	17	502	14	377	4	221			63	1 487
	Indre-et-Loire	38	605			10	449	65	1 695	56	2 156	27	1 013	1	56	197	5 974
	Loir-et-Cher	22	354			6	216	40	982	44	1 498	7	318			119	3 368
	Loiret	29	768			4	196	47	1 265	54	1 839	10	640	1	28	145	4 736
	Centre-Val de Loire	165	2 902	1	80	25	1 088	204	5 598	218	7 728	57	2 704	3	136	673	20 236
2015	Centre-Val de Loire	135	2 244	0	0	28	1 375	212	5 708	212	7 662	52	2 589	3	139	642	19 717
	évolution 2016/2015	22%	29%	-	-	-11%	-21%	-4%	-2%	3%	1%	10%	4%	0%	-2%	5%	3%

source : CRT Centre-Val de Loire (parc au 31 décembre) - Site Internet About France Classement

Pour mémoire, depuis juillet 2012, le classement ancienne norme est devenu caduque et tout établissement n'ayant pas fait la démarche de reclassement doit légalement être considéré comme non classé.

Le parc régional de l'hôtellerie de plein air

Au 31 décembre 2016, la région Centre-Val de Loire comptait 240 campings, représentant une capacité d'accueil de plus de 56.700 lits. **L'hôtellerie de plein air reste donc le 1^{er} parc d'hébergement marchand de la région.** Avec plus de 38.900 lits, les **3 départements ligériens** (Indre-et-Loire, Loir-et-Cher et Loiret) regroupent **69% de l'offre régionale.**

168 campings sont classés ce qui représente 70% des campings et 84% des emplacements. **56%** de l'offre se concentre dans les **campings classés 2 et 3 étoiles** (respectivement 25% et 31% des emplacements).

Toutes catégories confondues (et hors aires naturelles), l'offre régionale en hôtellerie de plein air (classée et non classée) diminue légèrement par rapport à l'an passé (-2% en nombre d'emplacements). L'offre classée suit la même tendance (-3% en emplacements).

Le parc régional de l'hôtellerie de plein air

Parc camping au 31/12/2016	Non classé		En cours de classement		1 *		2 *		3 *		4 *		5 *		Total		
	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	
	2016																
	Cher	14	475	0	0	2	63	9	344	8	763	0	0	0	0	33	1 645
	Eure-et-Loir	6	249	0	0	0	0	5	506	10	809	2	428	0	0	23	1 992
	Indre	21	789	0	0	1	23	12	616	8	727	2	120	0	0	44	2 275
	Indre-et-Loire	13	560	0	0	3	255	15	1 010	17	1 714	7	925	1	394	56	4 858
	Loir-et-Cher	7	189	1	350	1	20	11	753	13	1 173	6	886	5	1 567	44	4 938
	Loiret	10	499	0	0	3	151	18	1 421	7	755	1	110	1	245	40	3 181
	Centre-Val de Loire	71	2 761	1	350	10	512	70	4 650	63	5 941	18	2 469	7	2 206	240	18 889
2015	Centre-Val de Loire	77	2 929	0	0	10	512	70	4 818	66	6 363	18	2 451	7	2 174	248	19 247
	évolution 2016/2015	-8%	-6%	-	-	0%	0%	0%	-3%	-5%	-7%	0%	1%	0%	1%	-3%	-2%

source : CRT Centre-Val de Loire (parc au 31 décembre) - Site Atout France classement

Pour mémoire, au 1^{er} janvier 2013, le classement ancienne norme est devenu caduque et tout établissement n'ayant pas fait la démarche de reclassement doit légalement être considéré comme non classé.

Le parc régional de parcs résidentiels de loisirs

Un parc résidentiel de loisirs (PRL) est un terrain aménagé. Il est spécialement affecté à l'accueil des habitations légères de loisir (H.L.L.) ou résidences mobiles (mobil home). On n'y trouve rarement d'emplacements dit « nus » qui sont réservés entre autre à l'accueil des tentes.

Les PRL peuvent être exploités par cession d'emplacements en pleine propriété ou par location (régime hôtelier). Dans ce dernier cas seulement, ils font l'objet d'un classement tourisme.

Sous le régime hôtelier, les emplacements équipés sont loués à la journée, à la semaine ou au mois pour une clientèle qui n'y élit pas domicile.

Parc au 31/12/2016	Toutes catégories confondues		
	Terrains	Empl.	
2016			
	Cher	1	50
	Eure-et-Loir	0	0
	Indre	0	0
	Indre-et-Loire	1	12
	Loir-et-Cher	1	5
	Loiret	3	326
	Centre-Val de Loire	6	393

source : CRT Centre-Val de Loire (parc au 31 décembre) - Site Atout France classement

Le parc régional des gîtes labellisés Gîtes de France

Les gîtes ruraux sont des locations de vacances meublées situées dans une maison ancienne, à la campagne ou dans un bourg. Les relais départementaux des Gîtes de France bénéficient d'un agrément leur permettant de labelliser les locations meublées, d'après la charte de qualité "Gîtes de France". La grille de classement permet de classer les gîtes en épis de 1 à 5 épis et en catégorie Confort, Premium et Luxury.

En 2016, l'offre régionale des gîtes ruraux s'élève à 1.952 gîtes, soit une capacité d'environ 7.800 lits, dont 60% en 3 épis.

		En cours de classement	1 épi	2 épis	3 épis/ Confort	4 épis/ Premium	5 épis/ Luxury	Toutes catégories
2016	Cher	5	0	39	203	15	2	264
	Eure-et-Loir	9	3	41	96	13	0	162
	Indre	2	0	87	133	55	5	282
	Indre-et-Loire	1	6	156	346	53	3	565
	Loir-et-Cher	3	12	112	231	35	0	393
	Loiret	10	22	82	160	11	1	286
	Centre-Val de Loire	30	43	517	1 169	182	11	1 952

2015	Centre-Val de Loire	34	41	526	1 134	182	12	1 929
	évolution 2016/2015	-12%	5%	-2%	3%	0%	-8%	1%

2012	Centre-Val de Loire	54	55	551	1 077	154	4	1 895
	évolution 2016/2012	-44%	-22%	-6%	9%	18%	175%	3%

source : CRT - ADT/CDT/OET - Tourinsoft

Le parc régional des chambres d'hôtes Gîtes de France

Les chambres d'hôtes "Gîtes de France" sont des chambres à louer chez l'habitant, dans la maison-même du propriétaire (ou, éventuellement, dans un bâtiment annexe). La prestation comprend la nuitée et le petit-déjeuner. Les chambres sont classées de 1 à 5 épis, en fonction d'une charte de qualité, par les relais départementaux des Gîtes de France. Certains propriétaires proposent également la table d'hôtes, réservée exclusivement aux clients des chambres.

En 2016, la région Centre-Val de Loire comptait 1.547 chambres d'hôtes labellisées «Gîtes de France », soit une capacité de près de 3.100 lits, dont les deux tiers en 3 épis.

		En cours de classement	1 épi	2 épis	3 épis/ Confort	4 épis/ Premium	5 épis/ Luxury	Toutes catégories
2016	Cher	6	4	4	191	51	6	262
	Eure-et-Loir	1	0	5	86	22	2	116
	Indre	0	2	21	121	61	13	218
	Indre-et-Loire	0	0	28	240	91	0	359
	Loir-et-Cher	0	3	61	236	85	0	385
	Loiret	5	3	17	154	23	5	207
	Centre-Val de Loire	12	12	136	1 028	333	26	1 547

2015	Centre-Val de Loire	16	13	153	1 095	318	22	1 617
	évolution 2016/2015	-25%	-8%	-11%	-6%	5%	18%	-4%

2012	Centre-Val de Loire	23	14	256	1 256	329	13	1 891
	évolution 2016/2012	-48%	-14%	-47%	-18%	1%	100%	-18%

source : CRT - ADT/CDT/OET - Tourinsoft

Le parc régional des autres structures Gîtes de France

En complément des gîtes ruraux et des chambres d'hôtes, le réseau Gîtes de France propose d'autres structures d'hébergement.

Les gîtes d'étape et de séjour : il s'agit de gîtes conçus pour accueillir les randonneurs (à proximité des sentiers de randonnée) ou des groupes venant pour des séjours. Leur aménagement diffère de celui d'un gîte rural et la capacité d'accueil est plus élevée.

Les gîtes d'enfants : ces gîtes accueillent, pendant les vacances scolaires, des enfants (à partir de 4 ans) au sein d'une famille agréée.

L'hôtellerie de plein-air, sous la marque PRÉ-VERT, offre toute une gamme d'hébergements : du petit site (6 à 25 emplacements), le plus souvent à la ferme, au site de grande capacité (150 emplacements). La gamme se décline en 5 catégories : le camping déclaré, l'aire naturelle de camping, le camping classé, le Parc Résidentiel de Loisirs, le village de vacances en hébergements légers. Ces différents produits ne sont pas comptabilisés ici, car certains sont déjà comptabilisés par ailleurs.

		Gîtes d'étape et de séjour		Gîtes d'enfants	
		nb de structures	nb de personnes	nb de structures	nb d'enfants
2016	Cher	21	787	0	0
	Eure-et-Loir	17	381	1	11
	Indre	41	1 055	1	6
	Indre-et-Loire	39	852	0	0
	Loir-et-Cher	8	193	0	0
	Loiret	28	688	0	0
	Centre-Val de Loire	154	3 956	2	17
2015	Centre-Val de Loire	122	3 148	2	17
	évolution 2016/2015	26%	26%	0%	0%
2012	Centre-Val de Loire	110	2 658	5	34
	évolution 2016/2012	40%	49%	-60%	-50%

source : CRT / Base de données régionale Tourinsoft

Les formules "Bienvenue à la Ferme"

En matière de tourisme rural, il existe aussi des produits labellisés "Bienvenue à la Ferme". Ce sont principalement des produits de dégustation : "Produits de la Ferme", "Fermes Auberges", "Goûters à la Ferme", etc.

2016 en nombre de structures	Cher	Eure-et-Loir	Indre	Indre-et-Loire	Loir-et-Cher	Loiret	Centre-Val de Loire
Produits de la ferme	34	22	42	46	42	53	239
Goûter à la ferme	0	2	0	0	0	0	2
Ferme auberge	1	1	2	1	2	2	9
Ferme équestre	0	1	0	1	1	0	3
Ferme de découverte	4	6	3	3	5	4	25
Ferme pédagogique	3	3	0	3	1	1	11
Camping en ferme d'accueil	1	0	1	4	2	0	8
Accueil de camping-car	1	0	0	1	0	0	2
Hébergement à la ferme ⁽¹⁾	6	7	2	5	14	6	40
Chasse à la ferme	1	0	0	0	1	0	2
Autres activités ⁽²⁾	1	2	1	2	0	5	11
Total	52	44	51	66	68	71	352

Source : CRT / Chambre d'agriculture Centre-Val de Loire, parcs au 31/12/2016 - Attention, une structure peut proposer plusieurs formules d'accueil.

(1) : gîtes ruraux, chambres d'hôtes, gîtes d'étape ou de séjour. Certains peuvent être labellisés Gîte de France.

(2) : location de salles, activité traiteur, apéritif fermier

Le parc régional des produits labellisés « Accueil Paysan »

Accueil Paysan est un réseau qui regroupe des agriculteurs qui pratiquent l'accueil en hébergement (chambres d'hôtes, gîtes, campings, auberges...) et l'accueil pédagogique (fermes pédagogiques, fermes équestres...).

2016	Gîte Accueil Paysan		Relais Accueil Paysan		Camping Paysan		Chambre Paysanne		Ferme Pédagogique		Accueil d'enfants avec hébergement	
	nb gîtes	nb personnes	nb fermes	nb personnes	nb campings	nb personnes	nb chambres	nb personnes	nb fermes	nb personnes	nb fermes	nb personnes
Cher	2	20	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0
Eure-et-Loir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indre	11	62	2	20	3	49	2	5	2	85	2	10
Indre-et-Loire	1	5	0	0	0	0	0	0	1	60	0	0
Loir-et-Cher	2	10	0	0	0	0	2	4	1	50	0	0
Loiret	0	0	0	0	0	0	0	0	1	25	0	0
Centre-Val de Loire	16	97	2	20	3	49	6	19	5	220	2	10

source : CRT Centre-Val de Loire / Site internet Accueil Paysan - avril 2017 - Attention une structure peut proposer plusieurs formules d'accueil

Les autres parcs d'hébergements marchands

Les locations CléVacances

Les meublés CléVacances sont des locations de vacances meublées (maison indépendante, appartement...) situées à la campagne, en ville, à la montagne ou à la mer. Il existe également des chambres « CléVacances » chez l'habitant, avec petit-déjeuner inclus.

Le parc des meublés CléVacances

		en cours de classement	1 clé	2 clés	3 clés	4 clés	5 clés	Toutes catégories
2016	Cher	0	1	0	11	0	0	12
	Eure-et-Loir	0	2	19	41	3	0	65
	Indre	0	2	12	28	13	0	55
	Indre-et-Loire	1	1	15	18	0	0	35
	Loir-et-Cher	0	0	0	0	2	0	2
	Loiret	0	0	3	6	1	0	10
	Centre-Val de Loire	1	6	49	104	19	0	179
2015	Centre-Val de Loire	4	8	67	109	17	0	205
	évolution 2016/2015	-75%	-25%	-27%	-5%	+12%	-	-13%
2012	Centre-Val de Loire	3	14	97	102	12	0	228
	évolution 2016/2012	-67%	-57%	-49%	+2%	58%	-	-21%

source : CRT Centre-Val de Loire - ADT/CDT/OET - Tourinsoft

Le parc des chambres d'hôtes CléVacances

<i>en nb de chambres</i>		en cours de classement	1 clé	2 clés	3 clés	4 clés	Toutes catégories
2016	Cher	0	0	0	6	18	24
	Eure-et-Loir	0	0	10	27	6	43
	Indre	0	1	0	7	7	15
	Indre-et-Loire	0	0	21	0	3	24
	Loir-et-Cher	0	0	0	2	0	2
	Loiret	0	9	0	2	0	11
	Centre-Val de Loire	0	10	31	44	34	119
2015	Centre-Val de Loire	0	10	25	69	40	144
	évolution 2016/2015	-	+0%	+24%	-36%	-15%	-17%
2012	Centre-Val de Loire	1	4	27	100	27	159
	évolution 2016/2012	-100%	+150%	+15%	-56%	26%	-25%

source : CRT Centre-Val de Loire - ADT/CDT/OET - Tourinsoft

Les locations « Maisons Passions »

Réseau de propriétaires de meublés et chambres d'hôtes regroupés autour d'une charte qualité. L'habitant offre un hébergement à la nuitée avec le petit-déjeuner, éventuellement la table d'hôtes le soir.

Le parc des meublés « Maisons Passions »

		Nombre de prestataires	Nombre de meublés	Capacité en lits
2016	Cher	1	1	8
	Eure-et-Loir	2	2	19
	Indre	0	0	0
	Indre-et-Loire	8	10	67
	Loir-et-Cher	10	13	60
	Loiret	2	3	23
	Centre-Val de Loire	23	29	177

source : CRT Centre-Val de Loire - site Internet label Maisons Passions - avril 2017

Le parc des chambres d'hôtes « Maisons Passions »

		Nombre de prestataires	Nombre de chambres	Capacité en lits
2016	Cher	5	18	53
	Eure-et-Loir	3	11	29
	Indre	1	3	8
	Indre-et-Loire	23	83	231
	Loir-et-Cher	23	82	263
	Loiret	1	5	12
	Centre-Val de Loire	56	202	596

source : CRT Centre-Val de Loire - site Internet label Maisons Passions - avril 2017

Le parc régional des chambres d'hôtes labellisées « Fleurs de Soleil »

Réseau de propriétaires de chambres d'hôtes regroupés autour d'une charte qualité. L'habitant offre un hébergement à la nuitée avec le petit-déjeuner, éventuellement la table d'hôtes le soir.

	Fleurs de Soleil	
2016	nb chambres	nb personnes
Cher	3	9
Eure-et-Loir	0	0
Indre	0	0
Indre-et-Loire	8	24
Loir-et-Cher	7	23
Loiret	0	0
Centre-Val de Loire	18	56

source : CRT Centre-Val de Loire / Site internet label et réseau Fleurs de Soleil - avril 2017

Les meublés de tourisme

Les meublés de tourisme : il s'agit d'appartements ou de maisons meublés, offerts à la location pour une clientèle de passage qui effectue un séjour à la nuitée, à la semaine ou au mois. Un arrêté ministériel organise leur classement en 5 catégories, en fonction du niveau de confort. Parallèlement, un certain nombre d'organismes privés bénéficient d'un agrément ministériel leur permettant de labelliser des locations meublées, d'après une charte de qualité. Ainsi, certains hébergements sont à la fois classés "meublés de tourisme" (en étoiles) et labellisés. Ceci nécessite quelques précautions pour comptabiliser l'ensemble de l'offre touristique régionale.

Le parc régional des meublés classés

Parc meublés au 31/12/2016		1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles	Total
2016	Cher	0	2	9	1	0	12
	Eure-et-Loir	3	7	43	8	1	62
	Indre	8	24	56	30	9	127
	Indre-et-Loire	8	161	399	79	2	649
	Loir-et-Cher	7	123	246	53	2	431
	Loiret	16	86	148	17	2	269
	Centre-Val de Loire	42	403	901	188	16	1 550

Sources : Tourinsost (parc au 31/12/2016) pour les départements du Cher et d'Eure-et-Loir / ADT pour les départements de l'Indre, d'Indre-et-Loire, du Loir-et-Cher et du Loiret

La région Centre-Val de Loire comptait, en 2016 : **1.550 meublés classés**, soit une capacité d'environ 6.200 lits. L'offre régionale est composée en majorité de meublés **classés 3 étoiles (58% des meublés classés)**. A l'image des autres modes d'hébergement, la Touraine et le Loir-et-Cher concentrent une grande partie de l'offre (70% des meublés).

Le parc régional des hébergements collectifs

On distingue différents type d'hébergements collectifs qui peuvent être classés ou labellisés.

Une **résidence de tourisme** est un établissement commercial d'hébergement classé, de 1 à 5 étoiles. Elle est constituée d'un ensemble de chambres ou d'appartements meublés, offert en location pour une occupation à la nuitée, à la semaine ou au mois à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile. Elle est dotée d'un minimum d'équipement et de services communs.

Un **village de vacances** propose des formules d'accueil personnalisées pour des séjours en famille, en individuel ou en groupe, avec des tarifs tout compris en pension complète, demi-pension et/ou location et incluant un programme d'activités et d'animations. Il peut être classé de 1 à 5 étoiles.

Une **auberge de jeunesse** est un établissement qui offre aux adhérents individuels, groupes, ou familles un hébergement, service de restauration ou cuisine et des activités. Principalement destiné aux jeunes dans un objectif éducatif et récréatif, l'hébergement se fait en chambres collectives ou dortoirs.

Un **centre international de séjours** est un concept d'hébergement et d'accueil collectif à destination d'un public jeune et international qui repose sur la convivialité, la rencontre et les échanges internationaux. Les CIS disposent d'importants espaces collectifs favorisant la découverte et l'échange.

Un **centre sportif** est un hébergement destiné à l'accueil du mouvement sportif, proposant à la fois hébergement, restauration, salles, installations et activités sportives. Accueil de tous types de clientèles : scolaires, centres de loisirs, associations,

Une **maison familiale de vacances** est un établissement sans but lucratif, à caractère social, familial et culturel qui a pour principale vocation l'accueil des familles pendant leurs vacances et leurs loisirs.

Le parc régional des résidences de tourisme et villages de vacances classés et en cours de classement

		Résidences de tourisme		Villages vacances	
		nombre	nb de lits	nombre	nb de lits
2016	Cher	1	81	1	146
	Eure-et-Loir	1	333	0	0
	Indre	0	0	1	210
	Indre-et-Loire	9	3 997	2	517
	Loir-et-Cher	2	4 274	2	415
	Loiret	3	698	0	0
	Centre-Val de Loire	16	9 383	6	1 288

2015	Centre-Val de Loire	14	8 423	5	1 036
	évolution 2016/2015	14%	11%	20%	24%

Source : CRT Centre-Val de Loire / Site Internet Atout France Classement – Parc au 31/12/2016

Attention : depuis 2010, nous prenons en compte le nombre de lits réels. Ceci peut expliquer certaines variations par rapport aux années précédentes où le ratio de l'OMT était appliqué pour calculer le nombre de lits (nb de chambres X 4).

Le parc régional des hébergements collectifs adhérents à l'UNAT

L'offre présentée ci-dessous concerne les hébergements collectifs adhérents à l'Union Nationale des Associations de Tourisme (UNAT). Ces hébergements peuvent également être comptabilisés sous certains labels ou classements.

		Villages Vacances		Centres d'accueil de jeunes *		Centres sportifs		Autres hébergements**		Total	
		Nb	Nb lits	Nb	Nb lits	Nb	Nb lits	Nb	Nb lits	Nb	Nb lits
2016	Cher	1	146	2	138	1	54	1	58	5	396
	Eure-et-Loir	0	0	0	0	1	70	0	0	1	70
	Indre	2	382	0	0	1	65	1	144	4	591
	Indre-et-Loire	2	675	1	113	0	0	2	140	5	928
	Loir-et-Cher	2	415	3	376	1	91	6	857	12	1 739
	Loiret	0	0	3	273	0	0	4	212	7	485
	Centre-Val de Loire	7	1 618	9	900	4	280	14	1 411	34	4 209

source : CRT Centre-Val de Loire / UNAT Centre - parc au 31 décembre

* Centre d'accueil de jeunes : auberges de jeunesse et centres internationaux de séjours.

** Autres hébergements : centres d'accueil, gîtes, maison familiale de vacances