

Capacité des hébergements touristiques

La loi de développement et de modernisation des services touristiques du 22 juillet 2009 a créé de nouvelles normes de classement pour les hébergements touristiques. Les nouvelles normes visent à améliorer la qualité de l'offre d'hébergement grâce à un classement plus exigeant et à la création d'une 5^{ème} étoile. Sont concernés par ce nouveau classement : les hôtels de tourisme, les campings, les parcs résidentiels de loisirs (sous régime hôtelier), les résidences de tourisme, les villages vacances, les meublés de tourisme et les villages résidentiels de tourisme.

Depuis fin 2012, les anciennes normes de classement sont devenues caduques.

Le parc régional de l'hôtellerie

Au 31 décembre 2015, la région Centre-Val de Loire comptait 642 hôtels, représentant plus de 39.400 lits. **C'est le 2^{ème} parc d'hébergement marchand en Centre-Val de Loire**, en termes de lits touristiques après l'hôtellerie de plein-air. Avec plus de 27.600 lits, les **3 départements ligériens** (Indre-et-Loire, Loir-et-Cher et Loiret) regroupent **70% de l'offre régionale**.

507 hôtels sont classés de 1 à 5 étoiles. Ils représentent 79% du parc en hôtels et 89% du parc en chambres. 29% des lits se concentrent dans les hôtels de catégorie 2 étoiles et 39% dans les 3 étoiles.

Toutes catégories confondues, l'offre régionale en hôtellerie (classée et non classée) est stable par rapport à l'an passé en nombre de chambres (+0,6%). En ce qui concerne l'hôtellerie classée, le nombre d'hôtels progresse légèrement (+3%) mais le nombre de chambres reste stable (+0,6%).

Le parc régional de l'hôtellerie

Parc hôtels au 31/12/2015	Non classé		1 étoile		2 étoiles		3 étoiles		4 étoiles		5 étoiles		Total	
	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres	hôtels	chbres
Cher	31	402	1	73	16	544	21	920	4	192	0	0	73	2 131
Eure-et-Loir	12	240	3	148	17	581	28	964	5	317	1	52	66	2 302
Indre	24	357	1	6	17	504	15	419	3	179	0	0	60	1 465
Indre-et-Loire	26	458	10	533	69	1 706	51	2 055	25	996	1	56	182	5 804
Loir-et-Cher	21	304	6	220	44	1 044	44	1 500	6	296	0	0	121	3 364
Loiret	21	483	7	395	49	1 329	53	1 804	9	609	1	31	140	4 651
Centre-Val de Loire	135	2 244	28	1 375	212	5 708	212	7 662	52	2 589	3	139	642	19 717

source : CRT Centre-Val de Loire (parc au 31 décembre) - Site Internet Atout France Classement

Pour mémoire, depuis juillet 2012, le classement ancienne norme est devenu caduque et tout établissement n'ayant pas fait la démarche de reclassement doit légalement être considéré comme non classé.

Le parc régional de l'hôtellerie de plein air

Au 31 décembre 2015, la région Centre-Val de Loire comptait 248 campings, représentant une capacité d'accueil de plus de 57.700 lits. **L'hôtellerie de plein air reste donc le 1^{er} parc d'hébergement marchand de la région.** Avec près de 39.800 lits, les **3 départements ligériens** (Indre-et-Loire, Loir-et-Cher et Loiret) regroupent **69% de l'offre régionale.**

171 campings sont classés ce qui représente 68% des campings et 85% des emplacements. **58%** de l'offre se concentre dans les **campings classés 2 et 3 étoiles** (respectivement 25% et 33% des emplacements).

Toutes catégories confondues (et hors aires naturelles), l'offre régionale en hôtellerie de plein air (classée et non classée) se maintient par rapport à l'an passé (-0,8% en nombre d'emplacements). En revanche, comme l'an passé, l'offre classée progresse de 2% en emplacements.

Le parc régional de l'hôtellerie de plein air

Parc camping au 31/12/2015	Non classé		1 *		2 *		3 *		4 *		5*		Total		
	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	Terrains	Empl.	
2015	Cher	16	533	2	63	7	268	9	834	0	0	0	0	34	1 698
	Eure-et-Loir	5	145	0	0	6	566	10	860	2	426	0	0	23	1 997
	Indre	22	804	1	23	12	627	8	739	2	120	0	0	45	2 313
	Indre-et-Loire	13	526	3	255	17	1 263	17	1 612	7	909	1	402	58	4 967
	Loir-et-Cher	9	306	1	20	11	752	14	1 523	6	886	5	1 527	46	5 014
	Loiret	12	615	3	151	17	1 342	8	795	1	110	1	245	42	3 258
Centre-Val de Loire	77	2 929	10	512	70	4 818	66	6 363	18	2 451	7	2 174	248	19 247	

source : CRT Centre-Val de Loire (parc au 31 décembre) - Site Atout France classement

Pour mémoire, au 1^{er} janvier 2013, le classement ancienne norme est devenu caduque et tout établissement n'ayant pas fait la démarche de reclassement doit légalement être considéré comme non classé.

Le parc régional de parcs résidentiels de loisirs

Un parc résidentiel de loisirs (PRL) est un terrain aménagé. Il est spécialement affecté à l'accueil des habitations légères de loisir (H.L.L) ou résidences mobiles (mobil home). On n'y trouve rarement d'emplacements dit « nus » qui sont réservés entre autre à l'accueil des tentes.

Les PRL peuvent être exploités par cession d'emplacements en pleine propriété ou par location (régime hôtelier). Dans ce dernier cas seulement, ils font l'objet d'un classement tourisme.

Sous le régime hôtelier, les emplacements équipés sont loués à la journée, à la semaine ou au mois pour une clientèle qui n'y élit pas domicile.

Parc au 31/12/2015	Toutes catégories confondues		
	Terrains	Empl.	
2015	Cher	1	50
	Eure-et-Loir	0	0
	Indre	0	0
	Indre-et-Loire	1	12
	Loir-et-Cher	1	5
	Loiret	3	326
Centre-Val de Loire	6	393	

source : CRT Centre-Val de Loire (parc au 31 décembre) - Site Atout France classement

Le parc régional des gîtes labellisés Gîtes de France

Les gîtes ruraux sont des locations de vacances meublées situées dans une maison ancienne, à la campagne ou dans un bourg. Les relais départementaux des Gîtes de France bénéficient d'un agrément leur permettant de labelliser les locations meublées, d'après la charte de qualité "Gîtes de France". La grille de classement permet de classer les gîtes en épis de 1 à 5 épis et en catégorie Confort, Premium et Luxury.

En 2015, l'offre régionale des gîtes ruraux s'élève à 1.929 gîtes, soit une capacité d'environ 7.700 lits, dont 59% en 3 épis.

		En cours de classement	1 épi	2 épis	3 épis/ Confort	4 épis/ Premium	5 épis/ Luxury	Toutes catégories
2015	Cher	6	0	47	204	14	3	274
	Eure-et-Loir	8	3	38	88	10	0	147
	Indre	2	0	90	134	56	5	287
	Indre-et-Loire	1	5	151	350	56	4	567
	Loir-et-Cher	4	11	118	217	33	0	383
	Loiret	13	22	82	141	13	0	271
	Centre-Val de Loire	34	41	526	1 134	182	12	1 929

2014	Centre-Val de Loire	26	42	529	1 152	175	8	1 932
	évolution 2015/2014	31%	-2%	-1%	-2%	4%	50%	0%

2011	Centre-Val de Loire	40	16	295	1 299	275	3	1 928
	évolution 2015/2011	-15%	156%	78%	-13%	-34%	300%	0%

source : CRT - ADT/CDT/OET - Tourinsoft

Le parc régional des chambres d'hôtes Gîtes de France

Les chambres d'hôtes "Gîtes de France" sont des chambres à louer chez l'habitant, dans la maison-même du propriétaire (ou, éventuellement, dans un bâtiment annexe). La prestation comprend la nuitée et le petit-déjeuner. Les chambres sont classées de 1 à 5 épis, en fonction d'une charte de qualité, par les relais départementaux des Gîtes de France. Certains propriétaires proposent également la table d'hôtes, réservée exclusivement aux clients des chambres.

Au 31 décembre 2015, la région Centre-Val de Loire comptait 1.617 chambres d'hôtes labellisées «Gîtes de France», soit une capacité de plus de 3.200 lits, dont plus des deux tiers en 3 épis.

		En cours de classement	1 épi	2 épis	3 épis/ Confort	4 épis/ Premium	5 épis/ Luxury	Toutes catégories
2015	Cher	8	4	10	210	49	0	281
	Eure-et-Loir	1	0	13	100	36	0	150
	Indre	0	2	25	120	60	17	224
	Indre-et-Loire	3	0	26	261	96	0	386
	Loir-et-Cher	0	4	54	258	50	0	366
	Loiret	4	3	25	146	27	5	210
	Centre-Val de Loire	16	13	153	1 095	318	22	1 617

2014	Centre-Val de Loire	24	13	179	1 178	296	21	1 711
	évolution 2015/2014	-33%	0%	-15%	-7%	7%	5%	-5%

2011	Centre-Val de Loire	40	16	295	1 299	275	3	1 928
	évolution 2015/2011	-60%	-19%	-48%	-16%	16%	633%	-16%

source : CRT - ADT/CDT/OET - Tourinsoft

Le parc régional des autres structures Gîtes de France

En complément des gîtes ruraux et des chambres d'hôtes, le réseau Gîtes de France propose d'autres structures d'hébergement.

Les gîtes d'étape et de séjour : il s'agit de gîtes conçus pour accueillir les randonneurs (à proximité des sentiers de randonnée) ou des groupes venant pour des séjours. Leur aménagement diffère de celui d'un gîte rural et la capacité d'accueil est plus élevée.

Les gîtes d'enfants : ces gîtes accueillent, pendant les vacances scolaires, des enfants (à partir de 4 ans) au sein d'une famille agréée.

L'hôtellerie de plein-air, sous la marque PRÉ-VERT, offre toute une gamme d'hébergements : du petit site (6 à 25 emplacements), le plus souvent à la ferme, au site de grande capacité (150 emplacements). La gamme se décline en 5 catégories : le camping déclaré, l'aire naturelle de camping, le camping classé, le Parc Résidentiel de Loisirs, le village de vacances en hébergements légers. Ces différents produits ne sont pas comptabilisés ici, car certains sont déjà comptabilisés par ailleurs.

		Gîtes d'étape et de séjour		Gîtes d'enfants	
		nb de structures	nb de personnes	nb de structures	nb d'enfants
2015	Cher	22	807	0	0
	Eure-et-Loir	14	324	1	11
	Indre	26	703	1	6
	Indre-et-Loire	25	523	0	0
	Loir-et-Cher	9	219	0	0
	Loiret	26	572	0	0
	Centre-Val de Loire	122	3 148	2	17
2014	Centre-Val de Loire	117	2 992	3	33
	évolution 2015/2014	4%	5%	-33%	-48%
2011	Centre-Val de Loire	115	2 789	6	55
	évolution 2015/2011	6%	13%	-67%	-69%

source : CRT / Base de données régionale Tourinsoft

Les formules "Bienvenue à la Ferme"

En matière de tourisme rural, il existe aussi des produits labellisés "Bienvenue à la Ferme". Ce sont principalement des produits de dégustation : "Produits de la Ferme", "Fermes Auberges", "Goûters à la Ferme", etc.

2015 en nombre de structures	Cher	Eure-et-Loir	Indre	Indre-et-Loire	Loir-et-Cher	Loiret	Centre-Val de Loire
Produits à la ferme	37	20	38	49	44	52	240
Goûter à la ferme	0	1	0	0	0	0	1
Ferme auberge	1	1	2	1	2	2	9
Ferme équestre	0	1	0	1	1	0	3
Ferme de découverte	4	6	2	3	6	4	25
Ferme pédagogique	4	4		3	2	2	15
Camping en ferme d'accueil	1	0	1	4	2	0	8
Accueil de camping-car	1	0	0	1	0	0	2
Hébergement à la ferme ⁽¹⁾	8	7	3	5	14	9	46
Chasse à la ferme	1	0	0	0	1	0	2
Autres activités ⁽²⁾	1	1	1	1	0	6	10
Total	58	41	47	68	72	75	361

Source : CRT Centre-Val de Loire/ Chambre régionale d'Agriculture du Centre, parcs au 31/12/2015 -

Attention, une structure peut proposer plusieurs formules d'accueil.

(1) : gîtes ruraux, chambres d'hôtes, gîtes d'étape ou de séjour. Certains peuvent être labellisés Gîte de France

(2) : location de salles, activité traiteur, apéritif fermier

Le parc régional des produits labellisés « Accueil Paysan »

Accueil Paysan est un réseau qui regroupe des agriculteurs qui pratiquent l'accueil en chambres d'hôtes, gîtes, campings, auberges...

2015	Gîte Accueil Paysan		Relais Accueil Paysan		Camping Paysan		Chambre Paysanne		Fermes Pédagogique		Accueil d'enfants	
	nb gîtes	nb personnes	nb fermes	nb personnes	nb campings	nb personnes	nb chambres	nb personnes	nb fermes	nb personnes	nb fermes	nb personnes
Cher	2	20	0	0	0	0	2	10	0	0	0	0
Eure-et-Loir	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Indre	11	63	2	20	2	45	5	17	0	0	0	0
Indre-et-Loire	2	11	0	0	0	0	0	0	1	60	2	9
Loir-et-Cher	5	29	0	0	0	0	9	25	0	0	0	0
Loiret	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Centre-Val de Loire	20	123	2	20	2	45	16	52	1	60	2	9

source : CRT / Site web label - janvier 2016 - Attention une structure peut proposer plusieurs formules d'accueil

Les autres parcs d'hébergements marchands

Les locations Clévacances

Les meublés Clévacances sont des locations de vacances meublées (maison indépendante, appartement...) situées à la campagne, en ville, à la montagne ou à la mer. Il existe également des chambres « Clévacances » chez l'habitant, avec petit-déjeuner inclus.

Le parc des meublés Clévacances

		en cours de classement	1 clé	2 clés	3 clés	4 clés	5 clés	Toutes catégories
2015	Cher	1	1	2	15	0	0	19
	Eure-et-Loir	0	4	25	43	3	0	75
	Indre	0	2	16	27	11	0	56
	Indre-et-Loire	3	1	22	20	0	0	46
	Loir-et-Cher	0	0	0	0	2	0	2
	Loiret	0	0	2	4	1	0	7
	Centre-Val de Loire	4	8	67	109	17	0	205
2014	Centre-Val de Loire	5	12	76	111	21	0	225
	évolution 2015/2014	-20%	-33%	-12%	-2%	-19%	-	-9%
2011	Centre-Val de Loire	11	11	100	107	6	0	235
	évolution 2015/2011	-64%	-27%	-33%	+2%	183%	-	-13%

source : CRT Centre-Val de Loire - ADT/CDT/OET - Tourinsoft

Le parc des chambres d'hôtes Clévacances

<i>en nb de chambres</i>		en cours de classement	1 clé	2 clés	3 clés	4 clés	Toutes catégories
2015	Cher	0	0	0	18	25	43
	Eure-et-Loir	0	0	13	31	6	50
	Indre	0	1	0	11	9	21
	Indre-et-Loire	0	0	12	5	0	17
	Loir-et-Cher	0	0	0	2	0	2
	Loiret	0	9	0	2	0	11
	Centre-Val de Loire	0	10	25	69	40	144
2014	Centre-Val de Loire	0	11	31	70	31	143
	évolution 2015/2014	-	-9%	-19%	-1%	+29%	+1%
2011	Centre-Val de Loire	5	4	28	100	25	162
	évolution 2015/2011	-100%	+150%	-11%	-31%	60%	-11%

source : CRT Centre-Val de Loire - ADT/CDT/OET - Tourinsoft

Le parc régional des chambres d'hôtes labellisées « Fleurs de Soleil »

Réseau de propriétaires de chambres d'hôtes regroupés autour d'une charte qualité. L'habitant offre un hébergement à la nuitée avec le petit-déjeuner, éventuellement la table d'hôtes le soir.

2015	Fleurs de Soleil	
	nb chambres	nb personnes
Cher	0	0
Eure-et-Loir	0	0
Indre	0	0
Indre-et-Loire	14	37
Loir-et-Cher	58	145
Loiret	3	8
Centre-Val de Loire	75	190

source : CRT Centre-Val de Loire / Site Internet label - janvier 2016

Le parc régional des chambres d'hôtes « Maisons Passion »

Réseau de propriétaires de chambres d'hôtes regroupés autour d'une charte qualité. L'habitant offre un hébergement à la nuitée avec le petit-déjeuner, éventuellement la table d'hôtes le soir.

2015		Nombre de prestataires	Nombre de chambres	Capacité en lits
	Cher	1	3	8
	Eure-et-Loir	3	10	20
	Indre	1	3	8
	Indre-et-Loire	30	101	266
	Loir-et-Cher	22	76	241
	Loiret	1	5	12
	Centre-Val de Loire	58	198	555

source : CRT Centre-Val de Loire - site Internet label - janvier 2016

Les meublés de tourisme

Les meublés de tourisme : il s'agit d'appartements ou de maisons meublés, offerts à la location pour une clientèle de passage qui effectue un séjour à la nuitée, à la semaine ou au mois. Un arrêté ministériel organise leur classement en 5 catégories, en fonction du niveau de confort. Parallèlement, un certain nombre d'organismes privés bénéficient d'un agrément ministériel leur permettant de labelliser des locations meublées, d'après une charte de qualité. Ainsi, certains hébergements sont à la fois classés "meublés de tourisme" (en étoiles) et "Gîtes de France" (en épis) ou "meublés de tourisme" et "Clévacances" (en clés). Ceci nécessite quelques précautions pour comptabiliser l'ensemble de l'offre touristique régionale.

Le parc régional des meublés classés

Parc meublés au 31/12/2015		1 étoile	2 étoiles	3 étoiles	4 étoiles	5 étoiles	Total
2015	Cher	0	0	2	0	0	2
	Eure-et-Loir	1	4	15	3	1	24
	Indre	0	14	32	27	7	80
	Indre-et-Loire	10	74	179	45	1	309
	Loir-et-Cher	9	110	145	36	4	304
	Loiret	17	56	108	13	1	195
	Centre-Val de Loire	37	258	481	124	14	914

source : Tourinsosft (parc au 31/12/2015) pour les départements du Cher, de l'Eure-et-Loir, de l'Indre, de l'Indre-et-Loire et du Loiret - ADT 41 pour le Loir-et-Cher

La région Centre-Val de Loire comptait, en 2015 : **914 meublés classés**, soit une capacité d'environ 3.700 lits. L'offre régionale est composée en majorité de meublés **classés 3 étoiles (53% des meublés classés)**. A l'image des autres modes d'hébergement, la Touraine et le Loir-et-Cher concentrent une grande partie de l'offre (67% des meublés).

La majorité des meublés sont uniquement classés. Seuls 21% d'entre eux cumulent à la fois le classement et une labellisation (Gîte de France, Clévacances...).

Le parc régional des hébergements collectifs

On distingue différents type d'hébergements collectifs qui peuvent être classés ou labellisés.

Une **résidence de tourisme** est un établissement commercial d'hébergement classé, de 1 à 5 étoiles. Elle est constituée d'un ensemble de chambres ou d'appartements meublés, offert en location pour une occupation à la nuitée, à la semaine ou au mois à une clientèle touristique qui n'y élit pas domicile. Elle est dotée d'un minimum d'équipement et de services communs.

Un **village de vacances** propose des formules d'accueil personnalisées pour des séjours en famille, en individuel ou en groupe, avec des tarifs tout compris en pension complète, demi-pension et/ou location et incluant un programme d'activités et d'animations. Il peut être classé de 1 à 5 étoiles.

Une **auberge de jeunesse** est un établissement qui offre aux adhérents individuels, groupes, ou familles un hébergement, service de restauration ou cuisine et des activités. Principalement destiné aux jeunes dans un objectif éducatif et récréatif, l'hébergement se fait en chambres collectives ou dortoirs.

Un **centre international de séjours** est un concept d'hébergement et d'accueil collectif à destination d'un public jeune et international qui repose sur la convivialité, la rencontre et les échanges internationaux. Les CIS disposent d'importants espaces collectifs favorisant la découverte et l'échange.

Un **centre sportif** est un hébergement destiné à l'accueil du mouvement sportif, proposant à la fois hébergement, restauration, salles, installations et activités sportives. Accueil de tous types de clientèles : scolaires, centres de loisirs, associations,

Une **maison familiale de vacances** est un établissement sans but lucratif, à caractère social, familial et culturel qui a pour principale vocation l'accueil des familles pendant leurs vacances et leurs loisirs.

Le parc régional des résidences de tourisme et villages de vacances classés

		Résidences de tourisme		Villages vacances	
		nombre	nb de lits	nombre	nb de lits
2015	Cher	1	81	1	146
	Eure-et-Loir	1	333	0	0
	Indre	0	0	1	210
	Indre-et-Loire	7	3 037	2	475
	Loir-et-Cher	2	4 274	1	205
	Loiret	3	698	0	0
	Centre-Val de Loire	14	8 423	5	1 036
2014	Centre-Val de Loire	15	9 144	4	683
	évolution 2015/2014	-7%	-8%	25%	52%

Source : CRT Centre-Val de Loire / Site Internet Atout France Classement – Parc au 31/12/2015

Attention : depuis 2010, nous prenons en compte le nombre de lits réels. Ceci peut expliquer certaines variations par rapport aux années précédentes où le ratio de l'OMT était appliqué pour calculer le nombre de lits (nb de chambres X 4).

Le parc régional des hébergements collectifs adhérents à l'UNAT

L'offre présentée ci-dessous concerne les hébergements collectifs adhérents à l'Union Nationale des Associations de Tourisme (UNAT). Ces hébergements peuvent également être comptabilisés sous certains labels ou classements.

		Villages Vacances		Centres d'accueil de jeunes *		Centres sportifs		Autres hébergements**		Total	
		Nb	Nb lits	Nb	Nb lits	Nb	Nb lits	Nb	Nb lits	Nb	Nb lits
2015	Cher	1	146	2	138	1	54	1	58	5	396
	Eure-et-Loir	0	0	0	0	1	70	0	0	1	70
	Indre	2	382	0	0	1	65	3	270	6	717
	Indre-et-Loire	2	550	1	72	0	0	1	66	4	688
	Loir-et-Cher	2	405	3	345	2	191	4	632	11	1 573
	Loiret	0	0	3	276	0	0	1	169	4	445
	Centre-Val de Loire	7	1 483	9	831	5	380	10	1 195	31	3 889

source : CRT Centre-Val de Loire / UNAT Centre - parc au 31 décembre

* Centre d'accueil de jeunes : auberges de jeunesse et centres internationaux de séjours.

** Autres hébergements : centres d'accueil, gîtes, maison familiale de vacances